





Supplemento ACLI Varese ottobre 2015 - n. 4 www.aclivarese.it





Acli Varese



p. 2 PREMESSA

# p. 2 CHI SIAMO

- Struttura organizzativa
- Principali settori di intervento

# p. 4 QUANTI SIAMO

- Analisi campagna tesseramento
- Amministrazione del sistema

# p. 5 COSA FACCIAMO

- Attività istituzionale: l'azione sociale sul territorio
- Dati economici // Impiego delle risorse

# p. 11 IL SISTEMA ACLI

- Servizi ed imprese sociali
- Le Associazioni specifiche
- Altre sinergie



# Premessa

Il rendiconto sociale misura la portata e la presenza nella nostra associazione sul territorio. E' lo strumento per capire chi siamo, quanti siamo, cosa facciamo ma, soprattutto, ci permette di riflettere su quali contributi sociali offriamo annualmente ai nostri soci e, più in generale, ai cittadini della provincia di Varese. Il rendiconto è un esercizio di trasparenza a cui ci stiamo pian piano avvicinando: uno strumento che ci parla del nostro approccio quotidiano alle cose e dell'impegno delle Acli provinciali su tantissimi fronti.

Diversamente dagli scorsi anni, quest'anno si è deciso di dare più spazio alle sintesi grafiche che, oltre ad essere più accattivanti e di immediata comprensione, ci permettono di avere una visione d'insieme più semplice e allo stesso tempo più ricca della nostra Associazione.

# Chi siamo

Le Acli sono un'Associazione di promozione sociale che nasce dall'impegno di cittadini che condividono i principi fondamentali del Vangelo. L'obiettivo dell'Associazione è la promozione di una cultura ispirata ai valori evangelici espressi nella dottrina sociale della Chiesa attraverso una continua formazione sociale e politica. Nella provincia di Varese le Acli sono presenti dal 1945 ed ancora oggi contano su un diffuso tessuto sociale composto da più di 7.000 soci distribuiti in oltre una sessantina di circoli, che svolgono il ruolo principale di animazione del territorio tramite dibattiti, campagne, mobilitazione dei cittadini. Le Acli pongono al centro della loro azione la persona con i suoi bisogni di spiritualità, di cultura, di libertà e democrazia, ma anche quelli più concreti di assistenza, di tutela previdenziale, di formazione professionale. La concretizzazione di questa cultura avviene nella scelta associativa si stare dalla parte della gente. Questo impegno ha condotto le Acli ad attivare nel corso degli anni una molteplicità di servizi, imprese sociali ed associazioni specifiche che operano sul territorio con attenzione alla promozione della crescita integrale della persona e della società.

I servizi e le imprese sociali delle Acli provinciali di Varese sono quindi nati per venire incontro alle necessità e ai bisogni delle persone ma, allo stesso tempo, sono capaci di generare valore aggiunto.

- Nel generare risorse economiche finalizzate a nuovi investimenti in campo sociale;
- nel mantenere e creare nuove opportunità occupazionali;
- nella formazione continua sia del personale che dei volontari.

# Struttura organizzativa



#### I CIRCOLI - n. 64

#### 20 con attività di mescita e 1 con attività di spaccio.

Sono la base e l'anima dell'associazione. Autonomi e con un proprio statuto essi sono i principali attori sul territorio, uno strumento importante per sensibilizzare i cittadini sulle varie tematiche care al movimento.

#### LE ZONE - n. 7

Istituite dal Consiglio provinciale esse coadiuvano e coordinano le attività dei Circoli del proprio territorio.

# **GLI ORGANI PROVINCIALI CONSIGLIO PROVINCIALE**

Al 31/12/2014 era composto da:

- nr. 20 Consiglieri eletti dal Congresso;
- nr. 10 Consiglieri eletti dall'Assemblea dei Presidenti
- nr. 7 Presidenti di Zona;
- le responsabili provinciali del Coordinamento Donne e dei Giovani delle Acli;
- i Presidenti e/o Responsabili provinciali di Fap, U.S.

# ACLI, C.T.A., Acli Arte e Spettacolo, IPSIA ed AVAL.

Nel corso dell'anno 2014, il Consiglio Provinciale si è riunito per 4 volte: Argomenti posti in discussione: il bilancio economico dell'Associazione; lo sviluppo e la partecipazione della base associativa; il lavoro, la legalità, il programma provinciale delle attività; il lavoro; i dati di apertura e chiusura del tesseramento e le norme per la Campagna 2015.

#### PRESIDENZA PROVINCIALE

Nel corso dell'anno 2014 la composizione della Presidenza Provinciale è rimasta invariata, l'organo si è riunito 23 volte, solitamente a cadenza quindicinale, presso la sede provinciale delle Acli.

# **SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

Collabora con i responsabili e con i Presidenti di Circolo e di Zona per attuare le linee politiche e gli obiettivi sociali definiti dagli organi del Consiglio Provinciale e della Presidenza, curando gli aspetti organizzativi e gestionali delle Acli provinciali, delle associazioni specifiche e delle strutture sul territorio.

# Principali settori di intervento

- Tutela e Promozione dei diritti sociali e l'educazione alla cittadinanaza attiva.
- Assistenza previdenziale (Patronato) e fiscale (Saf Acli Varese).
- Promozione di cooperative e, più in generale, di lavoro associato (Alfa Servizi, Solasa).
- Animazione culturale (Acli Arte e Spettacolo) e sportiva (Unione Sportiva Acli).
- Turismo sociale (Centro Turistico Acli).
- Promozione della donna (Coordinamento Donne), degli anziani (Federazione Anziani e Pensionati) e della condizione giovanile (Giovani delle Acli).
- Impegno per la pace, lo sviluppo, la solidarietà internaziona- Formazione professionale (Enaip Lombardia).

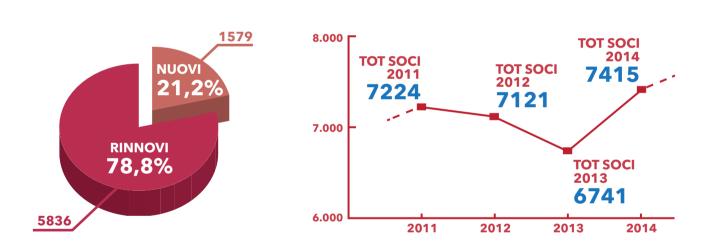
- le (Ipsia).
- Impegno con gli immigrati (Acli Colf e Area immigrazione).
- Sostegno agli agricoltori e la promozione di progetti legati all'ambiente (Acli Terra).
- Difesa dell'ambiente e la promozione di stili di vita sostenibili.
- Legalità (in collaborazione con l'Associazione Libera).
- Spiritualità e vita cristiana.
- Lavoro e Welfare.
- Iniziative di contrasto alla povertà.
- Formazione.
- Volontariato (Aval).

# Quanti siamo // Analisi campagna tesseramento 2014

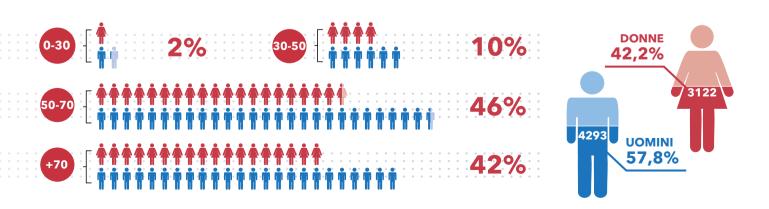
#### **COMPOSIZIONE PER TIPOLOGIA DI TESSERAMENTO:**



## **CONFRONTO DEL NUMERO DI SOCI NEGLI ULTIMI 4 ANNI:**



# **TESSERAMENTO PER FASCE D'ETA' E SESSO:**



# Attività istituzionale: l'azione sociale sul territorio

Di seguito la descrizione delle maggiori attività svolte, degli ambiti di impegno toccati e del loro valore politico e sociale.

# AZIONE POLITICA, CAMPAGNE SOCIALI, INIZIATIVE CULTURALI

Quanto fatto ha avuto come principale obiettivo il voler rilanciare le Acli, riscoprendo il valore politico e sociale intrinseco nel fare e partecipare alla vita associativa. Far diventare Circoli e Zone luoghi di dibattito e di approfondimento culturale, politico, di aggregazione sociale, luoghi dove attuare nella pratica le tre fedeltà del Movimento (fedeltà al Lavoro, fedeltà alla Democrazia, fedeltà al Vangelo).



## Le iniziative:

- Inclusione Sociale) e adesione al patto aperto contro la povertà, per contrastare la povertà assoluta in Italia.
- Conclusione del progetto di solidarietà "In memoria di Paolo Orizio".
- Organizzazione ciclo di incontri: "Per un'Europa dei cittadini quale formazione, quale sviluppo, quale lavoro?". Appuntamenti in provincia: 27/03; 01/04; 10/04; 18/04.
- Adesione e raccolta firme dell' "Iniziativa dei Cittadini Europei (ECI) per un Piano europeo straordinario di sviluppo sostenibile e per l'occupazione", proposta del Movimento Federalista Europeo. Raccolta firme nelle principali Zone Acli.
- Adesione al bando Cariplo sul welfare presentato da Asl e Comune di Varese.
- Nell'ambito delle attività a contrasto della povertà, adesione, sostegno e promozione del progetto di solidarietà "Pane e Lavoro" dell'Associazione I Colori del Mondo Onlus. Campagna raccolta fondi di fine anno a sostegno del progetto "Mense".
- 18/05 Malnate. Nell'ambito delle attività sugli stili di vita, partecipazione alla Fiera del D.E.S. .

- Condivisione della proposta nazionale sul REIS (Reddito di Nell'ambito delle attività a contrasto della povertà, adesione al Progetto: "Emporio Solidale" della parrocchia di Sant'Antonio di Padova alla Brunella - Varese.
  - Adesione e promozione della campagna nazionale "Salviamo il Patronato". Raccolta firme presso tutti gli sportelli del Patronato.
  - Adesione alla campagna nazionale "ZeroZeroCinque: tassiamo le transazioni finanziarie".
  - 01/05 Festa del lavoro, condivisione del documento nazionale Acli sul 1º maggio: "I Maggio, la forza del lavoro per sconfiggere povertà e disequaglianze".
  - 25/05 Comunicato stampa in occasione delle elezioni amministrative ed europee: "Ripartire dal voto per alimentare cambiamento e speranza". La presidenza provinciale ricorda l'importanza del voto, "nei territori ci sono passioni e competenze".
  - 30,31 maggio, 1 giugno: Festa provinciale Acli c/o Circolo Acli S. Maria Regina.
  - Partecipazione alla Rassegna cinematografica :"Un posto nel mondo" 2014.
  - 15/11 Concesio (Bs). Assemblea dei Circoli Acli della Lombardia.

# **COMUNICAZIONE**

Rendere più vicine le Acli ai soci, ai cittadini, ai giovani, utilizzando tutti gli strumenti comunicativi che oggi si hanno a disposizione, dal giornale ai social network, per far conoscere le idee e i punti di vista del Movimento su ciò che avviene nella nostra società, nella politica, nel mondo.

Far conoscere le iniziative che vengono realizzate dalle Acli stesse sia livello provinciale che nei Circoli.

Quanto finora realizzato è un buon passo, ma purtroppo si è ancora lontani dal raggiungere una capillare diffusione delle iniziative realizzate e ancora lontano dal riuscire a coinvolgere attivamente tutti i soci.

# Le iniziative:

- Invio newsletter mensile tramite liste di distribuzione di Aruba a tutti i soci che all'atto del tesseramento, hanno comunicato il loro indirizzo.
- Nel 2014 sono state inviate 13 newsletter.
- N. 5 edizioni della Rivista Aclivarese con l'introduzione, a partire dall'edizione di giugno 2014, di una nuova e più innovativa veste grafica.
- Incremento del 45% nella raccolta degli indirizzi e-mail dei Aggiornamento costante del sito www.aclivarese.org che per l'anno 2014 ha registrato una media di accessi mensili di circa 2.000 utenti (con picchi di accesso durante il periodo della campagna fiscale - 500 accessi la settimana registrati a giugno 2014).
  - Social Media: discreto utilizzo del profilo Twitter; massiccio investimento di tempo e risorse nelle attività connesse alla gestione della pagina Facebook.

# Breve analisi dell'attività svolta su Facebook:

N. 3.121 persone hanno cliccato "Mi piace" sulla pagina e visualizzano sulla loro bacheca i post pubblicati nella pagina. In media sono stati pubblicati 2-3 post al giorno con una visualizzazione settimanale dei post da parte di 1.127 persone. Riscuotono più successo i post che trattano argomenti attuali, rispetto a quelli legati ad eventi e/o notizie legate alle Acli. Riscuotono sempre un ottimo successo: le condivisioni di gallerie fotografiche, del giornale delle Acli e di video.

## **COORDINAMENTO DONNE**

Le azioni promosse sono andate a sostenere le iniziative femminili realizzate all'interno delle Zone e dei Circoli Acli, attività che pur nella loro semplicità, nel corso del 2014, hanno cercato di sensibilizzare la cittadinanza in particolar modo sul tema della cultura di genere e della violenza contro le donne.

#### Le iniziative:

- Adesione al comitato provinciale "Se Non Ora Quando".
- 16/02/2014 Sul filo delle parole, appuntamento bi-mensile tra e con le donne.
- 06/03/2014 VIDEO-PROIEZIONE CORTOMETRAGGIO "Una su Tre" Cassano Magnago.
- Adesione al tema lanciato dal Coordinamento donne Acli nazionali che ha dedicato la giornata della donna 2014 alla
   "cultura di genere".
- 09/03/2014 1° camminata delle donne a Quinzano (Sumirago).
- Festa della donna a Somma Lombardo presentazione dello
  sportello donna.

- Festa della donna Circolo Acli Madonna Regina cena.
- 05/04/2014 Collaborazione a Convegno organizzato da Acli Colf : "Lavoro domestico, lavoro dignitoso" .
- 30° Anniversario del Coordinamento Donne Acli: realizzazione di un inserto speciale nel numero della rivista Aclivarese giugno 2014.
- 25/11/2014 Adesione alla giornata mondiale contro la violenza sulle donne con iniziative promosse dall'Associazione varesina Eos.
- 16/02/2014 Sul filo delle parole, appuntamento bi-mensile tra e con le donne.

# **ECONOMIA, LAVORO E WELFARE**

Consolidare la centralità del tema del lavoro nell'azione di promozione sociale e dei servizi delle Acli.

Nel corso del 2014, uno specifico "gruppo di lavoro" ha elaborato il tema, in stretta collaborazione con la Fondazione La Sorgente, interpretando il mandato che le Acli provinciali si erano date al termine del progetto triennale, conclusosi con il convegno di ottobre 2013, quando era stata auspicata la possibilità di aprire e sondare nuove collaborazioni con altri soggetti e altre persone esterne al "sistema Acli". Il gruppo, costituitosi nel corso dell'anno, ha così iniziato a scambiarsi e ad elaborare idee al fine di creare o rilanciare nuova occupazione e, verso la fine dell'anno, è riuscito formulare una nuova azione progettuale da realizzare nel 2015.



# Progetto "Pane & Lavoro"

Sul fronte del Welfare, la profonda crisi economica e sociale che il nostro Paese sta attraversando ha fatto sì che tutto il corso del 2014 le Acli abbiano collaborato e sostenuto l'associazione di volontariato "I Colori del mondo Onlus", con il progetto "Pane e Lavoro", al fine di tentare di contenere l'enorme disagio sociale creatosi su due fronti: la mancanza di lavoro e la fornitura di pasti alle mense dei poveri.

#### Le iniziative:

- 05/04 promozione convegno Acli Colf: "Lavoro domestico, Attivazione di un gruppo di lavoro composto da oltre una decilavoro dignitoso".
- 01/05 Adesione al documento politico Acli nazionale, le Acli per la Festa del lavoro: "I Maggio, la forza del lavoro per sconfiggere povertà e diseguaglianze".
- 31/05 Busto Arsizio. Organizzazione del convegno: "L'ECO-NOMIA CIVILE ALLA PROVA DELLA CRISI".
- Partecipazione al Convegno Nazionale di Studi di Cortona: "Il lavoro non è finito".
- Apertura dello sportello del patronato Acli, per l'intermediazione domanda/offerta di lavoro.
- Attivazione di un gruppo di lavoro composto da oltre una decina di persone, alcune appartenenti alle Acli e altre che hanno aderito cogliendo l'invito rivolto nel corso del convegno del 2013. Il gruppo si è riunito con cadenza bimensile è ha contribuito in modo fondamentale all'elaborazione del progetto "Professionalmente parlando ... MI METTO AL LAVORO".
- Tramite il gruppo di lavoro sopracitato è stato possibile sperimentare la possibilità di "percorsi di accompagnamento alla CREAZIONE di lavoro", seguendo alcuni casi specifici di progetti di microimprenditorialità.
- Dalla rete di relazioni avviata con il gruppo è nato anche

il contatto con un coordinamento di associazioni presenti nel quartiere di San Fermo a Varese, in particolare con il parroco, con il quale si stanno studiando alcuni interventi da promuovere con un gruppo di giovani disoccupati. Un secondo filone di approfondimento è rivolto alla necessità del "lavoro di cura" presente nel quartiere.

# **FAMIGLIA**

Oltre all'attivazione di servizi specifici pensati per le famiglie messi in campo da Patronato e società fiscale, di particolare rilevanza sono state due esperienze pilota volte a creare spazi di accompagnamento per e con le famiglie, contesti dove coltivare e promuovere socialità. La prima esperienza col fine specifico di valorizzare le diversità culturali (circolo di Gallarate), la seconda con l'obiettivo di ragionare intorno ai temi del bilancio e dell'economia familiare (circolo di Cassano Magnago).

#### Le iniziative

- Prosecuzione attività Spazio Mama c/o Acli Gallarate Progetto CEEP che ha compiuto un anno di attività.
- Punto famiglia Cassano Magnago lancio e organizzazione incontri periodici "Pillole di economia in famiglia" autunno 2014.

## **FORMAZIONE**

La formazione e la messa a confronto delle esperienze sono ormai diventate un impegno costante della sede provinciale che nel 2014 in questo settore ha investito molto, sia in termini di risorse che di tempo, per organizzare e realizzare costanti momenti formativi pensati per tutti i dirigenti territoriali dell'associazione. Formazione vissuta non come semplice azione descrittiva e didattica ma come occasione di scambio e diffusione delle esperienze significative e delle buone prassi realizzate, nell'ambito dell'azione sociale, dal mondo aclista.

#### Le iniziative

- Progettazione del percorso di formazione per nuovi dirigenti "Responsabili insieme: nelle Acli e nella società civile".
  Corso di 24 ore sviluppato su tre giorni in tre diversi circoli della provincia. Corso infine non realizzato a causa della mancanza di iscrizioni.
- Percorso di formazione provinciale per Presidenti e Direttivi dei circoli. Ciclo di incontri: "ACLI 2.0 - La differenza la fanno le persone". 21 incontri organizzati nelle singole Zone Acli e
- calendarizzati dal 05/02/2014 al 21/11/2014.
- Adesione al secondo percorso di formazione regionale per dirigenti Acli: "Costruire le ACLI per sostenere la comunità", Milano.
- Organizzazione di 6 corsi di aggiornamento e 2 corsi HAC-CP per addetti alle mescite dei circoli Acli.
- Incontri mensili di formazione e aggiornamento specifico per i Promotori Sociali a cura del Patronato Acli.

# **FRONTALIERATO**

Storicamente sensibili e vicini alle problematiche dei lavoratori frontalieri, le Acli di Varese sono attente ai fenomeni sociali che interessano il lavoro, sempre a tutela dei lavoratori e a favore di leggi giuste ed eque.

## Le iniziative

• Attività di sensibilizzazione a seguito della votazione del 09/02/2014 in cui la Svizzera ha votato per la limitazione degli immigrati - lavoratori in Svizzera. Pubblicazione di ampio articolo in rivista Aclivarese marzo 2014.

# **GIOVANI DELLE ACLI**

A partire dai primi mesi dell'anno un piccolo gruppo di ragazzi iscritti al movimento ha iniziato ad incontrarsi mensilmente per progettare iniziative di tipo culturale e sociale rivolte ai giovani.

In particolare il gruppo ha elaborato alcune idee progettuali per favorire i giovani disoccupati nella ricerca e creazione di lavoro.

# Le iniziative

- 15/04/2014 Assemblea provinciale con elezione di un segretario provinciale
- 13-14-15/06/2014 Partecipazione in qualità di osservatori al Congresso nazionale di G.A.

# **IMMIGRAZIONE**

L'attività per e con gli immigrati, iniziata più di 10 anni fa, dapprima con il solo servizio di consulenza svolto dal Patronato Acli, nel tempo ha visto le Acli provinciali sempre più coinvolte nel promuovere attività sociali di integrazione e coesione sociale. La scelta politica di stare sempre dalla parte di chi ha bisogni e necessità ha portato ad un sempre maggior coinvolgimento nelle azioni di sostegno e accompagnamento ai migranti sia in situazioni di "ordinaria" integrazione che, nell'ultimo anno, a seguito dell'emergenza sbarchi dal Nord Africa, ad impegnarsi, insieme ad altri soggetti e cooperative sociali attive sul territorio, nella nuova attività di accoglienza e accompagnamento per rifugiati e richiedenti asilo politico.



#### Le iniziative

- diffusione di diversi comunicati stampa a sfondo politico e adesioni a iniziative di mobilitazione e sensibilizzazione • dell'opinione pubblica.
- Scuola di italiano per stranieri.
- Partecipazione attiva al Coordinamento Migranti con la Sostegno allo sportello contro le discriminazioni razziali punto di ascolto territoriale di Varese.
  - 22/03 sostegno annuale al progetto e adesione alla festa per i 5 anni del progetto Sanità di frontiera.
  - Partecipazione ai "tavoli immigrazione" convocati dalla Pre- 21/03 cena di raccolta fondi in occasione della "Giornata mondiale contro il razzismo".
    - 22/06 evento: "Le piazze del Mondo".
    - Potenziamento di servizi specifici dedicati ai migranti.

## **LEGALITA'**

Far emergere quanta illegalità esiste ancora in provincia di Varese e studiare soluzioni di contrasto al dilagare di mafie, corruzione e sfruttamento. Questi gli obiettivi che le Acli di Varese si sono poste nel 2014 con azioni rivolte a tutta la cittadinanza pensate per diffondere una cultura della legalità, sia per stimolare una maggiore presa di coscienza sociale (diffusione dei dati sull'illegalità nel nostro territorio; divulgazione di progetti di utilizzo sociale di beni confiscati alla mafia; campagne per l'eliminazione delle "slot machine" dai bar, ecc.).

Purtroppo l'interesse raccolto sia all'interno del Movimento sia tra le altre associazioni del territorio risulta essere stato modesto.

#### Le iniziative

- 26/02/14 Varese. Spettacolo teatrale "Giorgio Ambrosoli" realizzato in collaborazione con Libera.
- Prosecuzione della campagna "Mettiamoci in Gioco" Campagna nazionale contro i rischi del gioco d'azzardo.
- 22/03/2014 Latina. Adesione e promozione della XIX Giornata della memoria e dell'impegno contro le mafie.
- Continuazione della collaborazione fattiva con l'Associazione A. N. D. (Azzardo e Nuove Dipendenze). Firma di una specifica convenzione relativa alla partnership per il progetto: "La famiglia cambia gioco". Legge 23/99.
- Adesione annuale a soci e coinvolgimento nelle attività di Libera Varese e Libera Lombardia.

#### **PACE**

Di fronte al moltiplicarsi dei conflitti nel mondo, quelli che alimentano lo scenario dell'anomala "terza guerra mondiale" denunciata da papa Francesco, le Acli insieme ad Arci, Cgil, Cisl, Filmstudio '90, a proseguo delle attività svolte nell'anno precedente, hanno continuato nell'opera di sensibilizzazione e conoscenza dei conflitti attualmente in corso, per indagare sui motivi del perdurare dei conflitti, i nodi irrisolti, il "che fare" possibile da parte degli organismi internazionali, dell'Unione Europea, del nostro paese, per favorire una soluzione non bellica, fino a porre alcuni interrogativi su cosa possono fare i comuni cittadini.

#### Le iniziative

- 25/04/2014, Verona. Promozione dell' iniziativa: " Arena di Pace e Disarmo 2014" Giornata di resistenza e di liberazione.
- Adesione al Coordinamento nazionale: "Rete della Pace".
- 19/10/2014 Marcia della pace Perugia Assisi, diffusione e promozione evento.
- Prosecuzione del progetto "Percorsi di pace" (realizzato insieme a ARCI, GCIL, CISL, Filmstudio 90) in alcune scuole medie e superiori di Varese e Busto Arsizio sul tema della "RICONCILIAZIONE: con se stessi, con gli altri e con la natura" Iniziativa promossa quest'anno in collaborazione con
- il Progetto "Giovani Alianti" che ha posto al centro del suo percorso nelle scuole lo stesso tema.
- Nuova iniziativa denominata "Percorsi di Pace: APPROFON-DIMENTI". Ciclo di incontri sul tema: il conflitto Israele/Palestina . 1° incontro: 05/11/2014, 2° incontro: 12/11/2014.
- 02/10/2014 "Un'altra difesa è possibile". Campagna "Difesa civile non violenta". Obiettivo della campagna è stato raccogliere 50mila firme per una legge di iniziativa popolare per l'istituzione del dipartimento della Difesa civile non armata e nonviolenta. Raccolta firme nelle Zone Acli.

# **SERVIZIO CIVILE**

Nel corso dell'anno 2014, con il progetto sui giovani dal titolo "Saranno Famosi", la sede provinciale ha ospitato un volontario del Servizio Civile Nazionale (istituito con la legge 6 marzo 2001 nº 64), l' opportunità messa a disposizione dei giovani dai

18 ai 28 anni di dedicare 12 mesi ad attività da svolgere all'interno dell' associazione. Il servizio civile volontario garantisce ai giovani una forte valenza educativa e formativa, una importante occasione di crescita personale, una opportunità di educazione alla cittadinanza attiva e allo stesso tempo permette alle Acli di rimanere al passo con il mondo e le tematiche giovanili.

# **SPIRITUALITA' CRISTIANA**

Nel solco dell'insegnamento del Cardinal Martini, è proseguita la proposta avviata ormai da diversi anni, di studio della Bibbia con gli incontri mensili della Fractio Panis: incontri di spiritualità e convivialità, incentrati sulla lettura e meditazione mensile delle Sacre Scritture che, per l'anno 2014, hanno visto ampliarsi la partecipazione e arricchirsi di ricche testimonianze e nuovi relatori. Nel 2014 gli incontri della Fractio Panis si sono sviluppati su due filoni:

N. 5 incontri sulla lettura e meditazione del libro del Cantico dei Cantici quidati dalla pastora della comunità Battista di Varese Lidia Maggi, e dal biblista Angelo Reginato. L'ultimo incontro del libro si è tenuto durante una giornata di spiritualità tenutasi a Dumenza il 19/07/15 con meditazione guidata da Fra Luca Fallica.

N. 4 incontri sulla lettura e meditazione del libro del Qoelet quidati dal biblista Luca Moscatelli

#### Le iniziative

- Incontri di Fractio Panis "condividere la ricchezza della Parola e il calore della convivialità": n. 9 incontri. Il programma ha proposto la lettura e meditazione di due libri del Primo Testamento.
- 19/07 Giornata di spiritualità presso il monastero benedettino di Dumenza.
- 30/04. Milano stazione centrale. Adesione alla Veglia diocesana di preghiera per il lavoro.
- Promozione della partecipazione all'incontro nazionale di spiritualità di Camaldoli (Ar) sul tema: "Povertà e ricchezza: l'idolo del denaro".

# SVILUPPO ASSOCIATIVO E ATTIVITA' A SOSTEGNO DEI CIRCOLI

Da parte della sede provinciale anche per il 2014 è stato posto particolare impegno e attenzione al sostegno e all'accompagnamento dei Circoli e delle Zone Acli, nonché ad azioni di stimolo e supporto alle attività per sostenere la loro primaria funzione di aggregazione, luogo di animazione sociale e politica del proprio territorio, comunale o di quartiere.

# Le iniziative

- Potenziamento della rete comunicativa attraverso l'utilizzo Gestione della campagna tesseramento. del sito internet, di mailing list e dei social media.
- Attività di consulenza amministrativa e supporto tecnico per Tutoraggio nelle attività di formazione pimenti fiscali e amministrativi
- Organizzazione di incontri e "visite di amicizia".

  - circoli e zone; verifiche e accompagnamento per gli adem- Supporto nella progettazione sociale e nell'organizzazione delle attività.

# Progetti presentati dai Circoli e finanziati:

TITOLO PROGETTO	PRESENTATO DA
CONVEGNO : "Lavoro domestico, lavoro dignitoso"	Circolo ACLI Colf Varese
INIZIATIVE: Festa Cittadina e Provinciale delle ACLI	Circolo ACLI Madonna Regina
FORMAZIONE: "Come si amministra un Comune"	Circolo ACLI di Angera
INCONTRI: "Eutanasia di una politica"	Circoli di: Cassano M., Bolladello, Cairate, Peveranza, S.Stefano.
INIZIATIVA: "Fare memoria nel 65° di fondazione del circolo"	Circolo ACLI di Besnate
CONVEGNO "Ridare fiducia, ridare lavoro"	Coordinamento Zona ACLI di Saronno
INIZIATIVA: "Meeting giovani senza frontiere"	Circolo ACLI di Somma Lombardo
INCONTRI: "Economia in famiglia: conoscere per essere più consapevoli"	Circolo ACLI di Cassano Magnago
PASTORALE SOCIALE: "Formazione e lavoro"	Coordinamento Zona ACLI di Busto Arsizio
INCONTRI: Ciclo di incontri sulla legalità	Circoli di: Cairate, Bolladello, Peveranza.

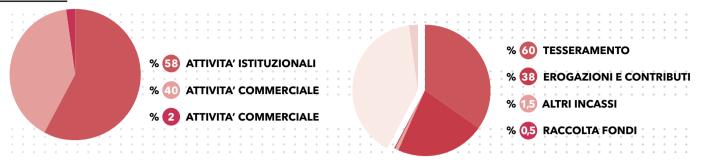
# PROGETTO ARCHIVIO STORICO

Nel 2014 è stata avviata la seconda fase del progetto: "Archivio storico. La memoria delle Acli provinciali di Varese". Il progetto che ha previsto la realizzazione dell'Archivio storico digitale contenente tutto il materiale prodotto nel corso dell'intera storia delle Acli della provincia di Varese. La seconda fase si è prefissa l'obiettivo di mantenere aggiornato l'Archivio storico digitale, arricchendolo con il materiale prodotto in passato ed esistente già in formato elettronico e con il materiale prodotto nel corso dell'attività corrente degli Organi Istituzionali del Movimento e dei relativi uffici.

# Dati economici // Impiego delle risorse



#### >>> DETTAGLIO INCASSI ATTIVITA' ISTITUZIONALE



# **PAGAMENTI:**

#### >>> DETTAGLIO PAGAMENTI ATTIVITA' ISTITUZIONALE



# **DETTAGLIO ATTIVITA' PROVINCIALI FINANZIATE**



L'attività commerciale ha contribuito a creare le risorse per realizzare il sostegno all'azione sociale dell'intero movimento. Tali risorse sono state distribuite ai Circoli, alle Zone, sia come contributo diretto, sia andando ad alimentare fondi appositamente istituiti, alla Fondazione la Sorgente, al fondo servizi sociali (per sostenere i costi del Patronato) e sono state utilizzate per supportare la gestione organizzativa e politica del Movimento ad ogni livello e per sostenerne tutte le azioni, le iniziative e la progettazione sociale come più avanti specificato.

# L'amministrazione del sistema

Nel 2014 in tutto il sistema Acli provinciale sono state occupate 57 persone, un volontario del servizio civile nazionale e un tirocinante. Dal 1 luglio 2014, a seguito delle scelte compiute a livello nazionale, si è verificato il passaggio di tutto il personale al C.C.N. del Commercio.

## Dati numerici sul personale:

	CONTRATTI PART-TIME	CONTRATTI TEMPO PIENO	тот
ACLI	n. 2	n. 1	n. 3
SAF	n. 11	n. 11	n. 22
PATRONATO	n. 9 - di cui n. 1 a carico nazionale	n.17 - di cui 3 a carico nazionale	n. 26
ALFA	n. 6	//	n. 6

#### Il volontariato

Oltre al lavoro dei dipendenti, di grande rilevanza risulta essere stato l'impegno gratuito dei 390 volontari che hanno operato all'interno del sistema Acli provinciale. Si stima che il numero delle ore di volontariato svolte nell'anno 2014 si aggiri intorno a 68.000. (per approfondimenti si rimanda al paragrafo delle attività di Aval).

# sistema Acli // Le Associazioni specifiche

# **AVAL VARESE / Associazione Volontariato Acli Lombardia**



L'AVAL promuove, forma e organizza tutti i volontari che, in modo gratuito, operano, a diverso titolo, all'interno di tutto il sistema Acli provinciale. I volontari Aval operano in molteplici campi di azione ponendosi al servizio delle diverse strutture locali e provinciali delle Acli, nei Circoli, nelle Zone, nelle Associazioni Specifiche e nei vari servizi:

- nell'attività di Promotori Sociali del Patronato Acli;
- nelle molteplici attività sociali promosse all'interno dei circoli Acli e nelle Zone della provincia (mescite, sportelli infor- • nel servizio di accoglienza degli utenti dei servizi Acli presso mativi, animazione di servizi, ecc.);
- come insegnanti nelle scuole di italiano per stranieri e per nella promozione delle attività del Centro Turistico Acli. attività di doposcuola;
- nel servizio di "navetta protetta" a favore di anziani e disabili presso le zone Acli di Varese, Gallarate, Busto A. e Luino;
- le principali sedi di zona o grandi circoli;

#### Andamento iscritti:

ANNO	PROMOTORI SOCIALI	VOLONTARI IN ALTRI SERVIZI	TOT. TESSERATI
2014	n. 108	n. 282	n. 390

#### Attività promosse nel corso del 2014

Aval è stata impegnata nella ricerca di nuovi volontari e ha svolto attività di formazione e aggiornamento. La formazione si rivela un passaggio obbligatorio ed essenziale per valorizzare la dimensione della gratuità di chi si propone come volontario, ma anche per dare il senso del servizio verso gli altri, allargare i propri ambiti di competenze e acquisire piccole nozioni di responsabilità e attenzione utili sia nei confronti degli operatori dei servizi che rispetto ai fruitori degli stessi. Nel 2014 si è sviluppato l'impegno di Aval nel progetto provinciale Amministratore di Sostegno con l'apertura di ben 5 punti informativi (Varese, Caronno Varesino, Cittiglio, Gallarate, Induno olona) che offrono gratuitamente informazione, orientamento e supporto per la gestione dei compiti di tutela.

#### Nel corso dell'anno sono state promosse anche iniziative di carattere culturale e ricreativo:

- 29 marzo, Assemblea dei soci con visita guidata al Monastero di Cairate.
- 05 aprile adesione e partecipazione alla camminata della salute Castiglione-Torba.
- 11 ottobre gita sociale a Torino con visita al Sermig Arsenale della pace.
- 22 novembre visita guidata al Duomo di Milano e al Museo del Duomo.

#### **ACLI ARTE E SPETTACOLO**



Acli Arte e Spettacolo è l'associazione delle Acli nata per promuovere nella società civile le attività nei settori delle arti e della cultura. Acli Arte e Spettacolo offre consulenza e assistenza a tutti coloro che amano la musica e l'arte in genere. Le sue attività sono in via di sviluppo ma il progetto provinciale prevede la costituzione di un comitato che possa gestire gli eventi culturali per tutto il sistema Acli provinciale, del quale ogni associazione affiliata possa far parte contribuendo in modo significativo. Il rilancio del settore culturale, fatto soprattutto con i giovani, porterà a buone prospettive di investimento nelle attività di aggregazione e promozione sociale proprie delle Acli, con un intrattenimento di qualità nel tentativo di dare un contributo al rinnovamento qualitativo e generazionale della base sociale.

**DATI NUMERICI** 5 Associazioni 116 soci

# **ACLI COLF**



Le Acli Colf sono l'Associazione delle Acli che si occupa della difesa, della tutela e della promozione sociale e professionale delle collaboratrici e dei collaboratori familiari, italiani e stranieri promuovendo per la categoria un futuro diverso in cui il lavoro di cura venga valorizzato, adeguatamente riconosciuto e tutelato. Le azioni promosse a livello provinciale da Acli Colf mirano a costruire luoghi di partecipazione in cui le lavoratrici riescano a farsi carico loro stesse delle questioni aperte ed irrisolte della categoria; ad essere un punto di riferimento per offrire informazioni relative alla normativa che regola il lavoro domestico; a promuovere attività formative professionalizzanti e attività culturali e ricreative.

#### Le iniziative:

- Grande festa benefica di inizio anno.
- 16/02/2014 e 14/12/2014 Sul filo delle parole, appuntamento bi-mensile tra e con le donne.
- 05/04/2014 Convegno: "Lavoro domestico, lavoro dignitoso". Organizzato per approfondire e conoscere la convenzione internazionale Ilo, le problematiche e le normative sul lavoro domestico.
- Aprile: seconda edizione del corso pratico per collaboratori domestici con lezioni teoriche e pratiche.
- Maggio: incontri formativi sulla normativa fiscale e gli adempimenti amministrativi in Italia.

#### **ACLI TERRA**



Acli Terra è l'Associazione Nazionale Professionale Agricola, senza fini di lucro, delle Acli, che opera nel mondo rurale a sostegno dello sviluppo delle persone e dei territori. Acli Terra sostiene anche processi di promozione della qualità della vita, della garanzia alimentare e della salute, della valorizzazione delle produzioni agricole e delle forme di commercializzazione a tutela degli interessi convergenti di produttori e consumatori.

**DATI NUMERICI** 

1 Circolo

8 soci

#### C.T.A. - Centro Turistico Acli



CTA è oggi una delle più attive associazioni di turismo sociale e opera per la promozione e il miglioramento del settore, inteso come opportunità di crescita umana e culturale, secondo un criterio che favorisce in particolare la pratica turistica di gruppo, il turismo delle famiglie e quello rivolto ai giovani e alla terza età.

**DATI NUMERICI** 

5 Circoli

968 soci

# **FAP ACLI - Federazione Anziani Pensionati Acli**



La FAP Acli (Federazione Anziani e Pensionati) si propone in termini di rappresentanza sindacale, e nasce con lo scopo di tutelare i diritti e promuovere la qualità della vita di anziani e pensionati. Principalmente Fap Varese promuove azioni nell'ambito della salute-assistenza e del tempo libero-attività ricreative, offrendo inoltre molteplici convenzioni che consentono ai propri associati l'accesso agevolato a servizi e prestazioni sia all'interno che esterni al sistema Acli. La FAP Acli varesina è retta da una Segreteria e da un Comitato provinciale i cui membri sono tutti volontari che operano a titolo gratuito. Obiettivo dell'Associazione è promuovere e sviluppare nuove adesioni da parte dei pensionati per acquisire maggiore forza politica e costituire strutture territoriali quali ambiti naturali per favorire e promuovere la partecipazione alla vita associativa.

**DATI NUMERICI** 7 zone 1.154 soci

# Attività promosse:

- Aprile 2014 Corso di base di informatica presso sedi Enaip
  Lancio della campagna "Fap nuovo sindacato". di Varese e Busto Arsizio.
- Aprile 2014 Corso di base e corsi avanzati di informatica
  Partecipazione a dibattiti, tavole rotonde, convegni di altre presso la sede Enaip di Varese.
- 12/06 III° Congresso provinciale.
- Congresso regionale e Congresso nazionale (8-10/07/2014).
  Gite e attività ricreative in collaborazione con AVAL.
- Stesura ed approvazione del nuovo Statuto .
- Settembre/ottobre lezioni monotematiche di informatica presso la sede provinciale Acli di Varese.
- Stipula di numerose nuove convenzioni per soci.
- associazioni sindacali e di pensionati.
- Corsi di ginnastica dolce a Varese e Busto A. con US Acli.
- Iniziativa culturale "viaggi in poltrona" presso il Circolo Acli di Saronno in collaborazione con il CTA.

#### IPSIA - Istituto pace e sviluppo internazionale Acli



È il ramo varesino della O.N.G. delle Acli, istituita a livello nazionale, e si occupa di progetti di cooperazione e sviluppo internazionale. Sostiene e promuove campi di volontariato internazionale (progetto "terra e libertà"), e in particolare, dall'inizio degli anni '90 segue progetti di sviluppo e adozioni a distanza in Bosnia Erzegovina.

## I principali interventi realizzati sono stati:

- In Bosnia: adozioni a distanza di famiglie bosniache rientra- Maggio giugno: mobilitazione a favore della Bosnia allute nei loro villaggi dopo la guerra dei Balcani e che tutt'ora hanno gravi problemi economici.
- Sostegno all'associazione bosniaca "Zena Zrtva Rata" donne vittime della guerra di Sarajevo.
- vionata: raccolta straordinaria di fondi e di generi alimentari di lunga conservazione e vestiario e organizzazione di un viaggio per la distribuzione.
- 22 Giugno, Varese: partecipazione alla manifestazione

"Le Piazze del mondo".

- Luglio: partecipazione alla Marcia della pace in ricordo del Ottobre: organizzazione a Varese di un corso di italiano per massacro di Srebrenica.
- Novembre: nuovo viaggio per incontrare le famiglie adotta-

te e verificare la ripresa dopo l'alluvione.

stranieri.

# **U.S. ACLI - Unione Sportiva delle Acli**



L'Unione Sportiva è l'Ente di Promozione Sportiva delle Acli riconosciuto dal CONI. È promossa dalle Acli per sostenere, sviluppare, organizzare attività motorie, ludiche e sportive rivolte a soggetti di ogni età e di ogni condizione.

# Attività promosse:

L'anno 2014 ha visto la sede provinciale impegnarsi in nuove attività di promozione dello sport in diversi settori tra cui: il podismo (in particolare le manifestazioni: "camminata per la salute", "camminata delle donne", "Trail RTO in Morazzone"); le arti marziali (con partecipazione delle società a campionati italiani, europei ed internazionali); la danza caraibica; la ginnastica dolce e il kung fu. Tutte le molteplici attività proposte, soprattutto nell'ambito del podismo, hanno avuto buoni risultati di partecipazione e seguito mediatico. Molta attenzione è stata posta alla formazione; sono stati organizzati due corsi per istruttori di pilates e corsi per l'abilitazione all'uso dei defibrillatori rivolti, in particolare, ai responsabili delle ASD affiliate.

**DATI NUMERICI** 23 Circoli 1.921 soci

#### **FONDAZIONE LA SORGENTE**



La Fondazione La Sorgente Onlus nasce a Varese, dalle Acli provinciali, come organizzazione non lucrativa di utilità sociale. Ha come scopo la promozione e lo svolgimento diretto di attività nei capi dell'istruzione, della formazione e della tutela dei diritti civili, rivolte principalmente a soggetti svantaggiati in ragione di condizioni fisiche, psichiche, economiche, sociali o familiari o nei confronti di enti che operano a favore di questi soggetti.

La Fondazione si occupa anche di attività di assistenza sociale e assistenza socio-sanitaria rivolte a tutti i sociotti (conformemente a quanto stabilito dall'art.10 del D. Lgs n. 460/97 per l'attività delle Onlus e successive modifiche e integrazioni).

# Nel corso dell'anno la Fondazione è stata impegnata su tre principali fronti:

- La collaborazione con gruppo "misto" di lavoro organizzato dalle Acli provinciali al fine di dare avvio a nuove esperienze di progettazione sociale per favorire l'occupazione e l'uscita dalla crisi.
- Il consolidamento e la gestione degli immobili, patrimonio storico delle Acli varesine
- Il sostegno alla progettazione sociale.

#### I progetti sociali finanziati dalla Fondazione con il bando 2014 sono stati:

» AMBITO: sostegno al disagio in ambiti di degrado o isolamento sociale

TITOLO PROGETTO	PRESENTATO DA
EMPORIO SOLIDALE	Parrocchia della Brunella di Varese
O LA BORSA O L'AZZARDO	Associazione A.N.D.
PANE E SCUOLA / VOUCHER E LAVORO	Associazione I Colori del Mondo Onlus

» AMBITO: sostegno iniziative per favorire l'integrazione scolastica

TITOLO PROGETTO	PRESENTATO DA
RECUPERO DELLA DISPERSIONE 2014	Fondazione Enaip Lombardia - Sede di Varese

» AMBITO: sostegno di iniziative che promuovono qualità di vita sociale, formazione umana e professionale e il lavoro

TITOLO PROGETTO	PRESENTATO DA
TERRITORIO 14	Fondazione Enaip Lombardia - Sede di Varese
SOCIAL INCLUSION 2014	Ufficio di Piano, Sesto Calende
INFORMATIZZAZIONE E PROMOZIONE	Comune di Besozzo

» AMBITO: sostegno di iniziative che promuovono la rivalutazione della documentazione prodotta da Ass. di promozione sociale

TITOLO PROGETTO	PRESENTATO DA
ARCHIVIO STORICO - ACLI PROVINCIALI DI VARESE	Acli Provinciali di Varese

# Servizi e Imprese Locali

#### **IL PATRONATO**



Nel corso del 2014 il numero delle pratiche complessivamente aperte in provincia è stato di 67.442, n. 3.860 in più dell'anno precedente con un incremento del 5,72%.

Rispetto al 2013 è tornato positivo il dato delle pensioni anticipate mentre permane negativo quello delle pensioni di vecchiaia dovuto all'inasprimento dei requisiti anagrafici dettato dalla riforma Fornero. Aumentato il dato delle pratiche di reversibilità, più 10% rispetto al 2014 e delle pratiche di invalidità civile con un più 2%. Risultano ancora in incremento le pratiche non da punteggio ma si rilevare un leggero calo delle pratiche di disoccupazioni presentate.

# Andamento % della nostra attività nei confronti degli altri Patronati

Le stime Inps riferite all'attività 2014 di tutti i patronati presenti nella provincia vedono il Patronato Acli attestato al 30,70% di produttività, con un incremento dello 0,16% rispetto al 2013. Più staccati gli altri patronati del CE.PA. (ACLI,INAS,INCA,ITAL) che pur incrementando la percentuale si attestano, l'INCA al 22,38%, l'INAS al 20,31% e l'ITAL al 3,4%. Degli altri patronati l'ENASCO si ferma al 8,31% e l'INAPA al 5,57%.

Attualmente a fronte di una percentuale del 76,79% del CEPA, che è complessivamente aumentato del 2,47%, i piccoli patronati (n. 28) ottengono complessivamente il 23,21% della produttività con un calo del 2,47%.

# Attività innovative: sportello intermediazione

Continuata anche nel 2014 l'esperienza dello sportello intermediazione attivato nel 2013 in 4 sedi: Varese, Busto Arsizio, Gallarate e Saronno, che raccoglie le domande e le offerte di lavoro con attività di matching. Nel corso dell'anno è stato attivato un nuovo sportello presso la sede zonale di Cassano Magnago.

# Accessi, sedi e sportelli

Nel 2014 c'è stato un assestamento del numero di accessi che è rimasto pressoché invariato rispetto a 2013, con oltre 67.200 presenze. La percentuale di incidenza della tipologia di pratiche trattate indica che le pratiche previdenziali sono il 5,38% mentre le pratiche di carattere sociale ed assistenziale si attestano intorno al 94,62%.

Permane la capillare diffusione dei servizi di patronato su tutta la provincia: 11 sedi zonali e 72 recapiti -segretariati sociali- attivati grazie all'impegno di 108 promotori sociali volontari.

Ormai definitivo l'orario continuato introdotto nel 2013 presso gli sportelli della sede Provinciale (e quelli delle sedi Zonali di Busto Arsizio, Gallarate e Saronno.

#### Risorse umane e formazione

Le risorse umane e specialmente quelle volontarie sono qualità caratterizzante del Patronato ACLI. Nel 2014 è stata rafforzata l'offerta formativa mensile garantendo per tutto l'anno una mezza giornata di formazione mensile ripetuta in due sedi in provincia. Nel corso dell'anno è stato inoltre organizzato, presso la sede provinciale, un corso di formazione per nuovi volontari che ha visto la proficua partecipazione di 23 persone.

## SAF ACLI VARESE - il centro di assistenza fiscale



Saf Acli Varese srl è la società che si occupa dei servizi di carattere fiscale del sistema Acli provinciale. Fondata nel 2000, nel tempo la società ha cercato di essere sempre più vicina alle persone che vivono in provincia con 11 sportelli aperti tutto l'anno e altre 50 sedi aperte durante il periodo delle denunce dei redditi.

La principale attività di SAF ACLI è l'assistenza nella compilazione del Modello 730 e UNICO con circa 38.000 utenti che si rivolgono annualmente agli uffici.

Ampio è il panorama dei servizi offerti alla cittadinanza, molti dei quali sono stati attivati in convenzione con ben 70 Comuni della provincia. A questi molteplici servizi si rivolgono annualmente oltre 90.000 le persone, senza contare coloro che richiedono solo informazioni e consulenza. Circa 14.000 utenti per il servizio ISE/ISEE; oltre 11.000 per l'elaborazione dei modelli RED; oltre 3.200 pratiche di INVCIV; circa 23.500 per il calcolo dell'IMU/TASI; inoltre 2.200 famiglie si rivolgono al nostro servizio di consulenza, informazioni e gestione contratti e buste paga per il lavoro domestico, svolto in collaborazione con il Patronato Acli. Il servizio di assistenza per le pratiche di Successione ha visto la richiesta di quasi 500 utenti; ci occupiamo inoltre della stesura e registrazione dei contratti di locazione/comodato comprese le altre adempienze connesse; la tenuta delle contabilità dei lavoratori autonomi, artigiani, commercianti e di fornire consulenza nel caso i cittadini ricevano Comunicazioni da parte dell'Agenzia delle Entrate oppure delle Cartelle esattoriali.

# La missione sociale

Tre sono i fattori su cui si fonda l'azione di Saf:

- un servizio attento, affidabile ed accessibile;
- un'informazione corretta e completa nei confronti dei clienti;
- la continua formazione interna per fronteggiare i cambiamenti normativi.

Gli operatori non sono solo esperti di questioni fiscali ma sono capaci di orientare ed indirizzare i cittadini, a seconda dei casi, verso il servizio specifico offerto dal "sistema Acli" per ottemperare a quel bisogno. La capacità di ascolto e la riconosciuta

professionalità del personale rappresentano due leve fondamentali che alimentano il passaparola fra gli utenti.

In quest'ultimo anno le sedi sono state migliorate nelle attrezzature, nell'arredo e negli spazi di accoglienza, in alcuni casi è stato inoltre necessario fare lavori di ristrutturazione. Innovazioni e presenza capillare comportano un notevole impegno in termini economici, ma rispecchiano l'anima aclista di stare dalla parte della gente. Anche le tariffe applicate tengono conto della crisi e del grave disagio economico che i cittadini vivono: Saf dedica estrema attenzione ai prezzi senza che questo vada ad inficiare sulla professionalità o la sostenibilità economica dei servizi. Le tariffe, soprattutto quelle per la compilazione delle Dichiarazioni dei redditi, sono strutturate per agevolare gli utenti in fascia di reddito più bassa, sono infatti direttamente proporzionali al reddito del contribuente. Grazie all'operato di SAF Acli possono realizzarsi molte delle azioni sociali di sostegno e solidarietà verso il territorio. La società infatti è oggi il principale strumento di finanziamento della progettualità associativa delle Acli varesine, e consente di rendere economicamente sostenibile lo sviluppo sociale della nostra Associazione nella provincia. Inoltre, sempre in tema di azioni sociali, è attivo da sempre il servizio di trasmissione telematica delle scelte per il 5xmille e per l'8xmille per i cittadini che non compilano la dichiarazione dei redditi.

# Il personale e la formazione

Una costante attenzione è da sempre rivolta alla formazione degli operatori, sia per assicurare loro un aggiornamento normativo costante, sia per acquisire ed aumentare le competenze: sono almeno 150 ore annue di formazione/aggiornamento per ogni collaboratore, per un totale di circa 3.000 ore all'anno. Vengono organizzate 2/3 sessioni formative riguardanti l'aggiornamento normativo riservato agli operatori stagionali per un totale di 60/65 ore di formazione/aggiornamento per ogni operatore stagionale. Inoltre, ogni anno, si organizzano tre corsi di formazione per "Operatori fiscali" di 128 ore ciascuno che vedono impegnati 3 operatori per la docenza e che coinvolgono circa 50 corsisti; in provincia, Saf è l'unica ad offrire questa importante proposta formativa. Quasi la totalità dei corsisti che concludono con successo i corsi viene assunta dalla società per la campagna fiscale e, anche i pochi che non hanno questa opportunità, trovano quasi sempre collocazione presso gli altri CAF presenti sul territorio. Per poter soddisfare le maggiori richieste dei cittadini che si rivolgono agli sportelli, nel 2014 si è proceduto ad aumentare l'organico con un nuovo operatore e a trasformare alcuni contratti a tempo determinato in contratti a tempo indeterminato; riuscire ad offrire simili opportunità lavorative, in questo periodo di crisi, è per Saf motivo di successo, soprattutto dal punto di vista sociale. Per il quarto anno di sequito anche nel 2014 Saf ha fatto formazione presso l'istituto di ragioneria "Gadda e Rosselli" di Gallarate, cui sono seguiti, nel mese di giugno, degli stages presso gli uffici. Il progetto nella scuola è finalizzato a far comprendere, attraverso la conoscenza del sistema tributario e fiscale italiano, l'importanza di contribuire alla crescita del proprio Paese e al benessere dei propri concittadini, anche attraverso il versamento di tasse, imposte e contributi.

#### **ALFA SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA**



Cooperativa nata nel 1985 con lo scopo di accentrare l'attività di gestione amministrativa di tutte le realtà provinciali. Si occupa in particolare della tenuta delle contabilità e degli adempimenti fiscali collegati delle società del sistema provinciale (SAF, Immobiliare Speri, Solasa) e delle associazioni (ACLI Prov.li, Patronato ACLI Prov.le, USACLI Prov.le, CTACLI Prov.le e 3 C.T.ACLI struttura di base, FAP ACLI, Fondazione La Sorgente, Fondazione Mons. Pagani, I colori del mondo onlus) e della tenuta delle buste paga per i dipendenti del sistema. Gestisce inoltre lo sportello di accoglienza dell'utenza della sede provinciale, ed è di supporto per le piccole commissioni presso uffici, e banche; ha in carico il personale addetto alla pulizia dello stabile.

## **SOLASA SOCIETA' COOPERATIVA**



Cooperativa sociale nata nel 1987, per la gestione di servizi alla persona.

Nel corso dell'ultimo anno ha ulteriormente ridotto al minimo le attività originarie attivando il solo servizio di servizio navetta protetta, attività svolta in collaborazione con i volontari AVAL, che si occupa di accompagnare persone in difficoltà (anziani e disabili) per raggiungere il posto di lavoro, o per piccole commissioni. Nel corso del 2014 sono state assistite n. 6 persone realizzando circa 200 trasporti.

#### **ALTRE SINERGIE**

Da anni le Acli di Varese si impegnano in un'azione sinergica su importanti temi quali quello del lavoro, della legalità, della povertà, del volontariato, della pace, del no profit.

Sul tema dell'immigrazione le Acli provinciali aderiscono al Coordinamento Migrante, gruppo trasversale che si impegna quotidianamente sulle tematiche dell'immigrazione. Nel settore del volontariato e più in generale del no profit Acli ha promosso, con altre associazioni, la nascita del Forum del Terzo Settore e sono socie del Cesvov (Centro Servizi per il Volontariato di Varese). Non secondario è l'impegno verso la formazione affidandoci alla competenza delle sedi Enaip di Varese e Busto Arsizio. Sono molte le sinergie attivate con altre realtà con l'obiettivo di porre al centro dell'azione la persona. Continuano anche per il 2014 le collaborazioni con l'Associazione Azzardo e Nuove dipendenze e Libera sul tema della legalità; la collaborazione con Arci, Cgil, Cisl, FilmStudio '90 e l'Ufficio Scolastico territoriale di Varese per le iniziative nelle scuole superiori sui temi del disarmo e della pace; con l'Associazione I Colori del Mondo Onlus nelle azioni di contrasto alla povertà e al disagio.

Oltre a questi casi specifici, le Acli tradizionalmente si confrontano con tutte le altre associazioni presenti sul territorio al fine di riprogettare il futuro sulle nuove sfide che trovano concretezza nelle nostre realtà familiari, sociali, lavorative, scolastiche.







Acli Provinciali di Varese tel. 0332.281204

fax. 0332.214511

e-mail: aclivarese@aclivarese.it via Speri Della Chiesa Jemoli n. 7/9 - Varese

/ www.aclivarese.it