

RELAZIONE DI MISSIONE ACLI VARESE 2018



VALORE LAVORO:

un impiego continuo per diritti e lavoro

“Valore Lavoro” è stato lo slogan della campagna tesseramento 2018. Ma perché “Valore Lavoro”? Come Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani cerchiamo di impegnarci ogni giorno, attraverso i nostri servizi e le nostre iniziative associative, affinché il Lavoro sia al centro del nostro operato: vogliamo che i lavoratori e i cittadini siano tutelati nei loro diritti e cerchiamo di capire e dare risposte alle nuove esigenze occupazionali all'interno di un sistema economico in continua evoluzione.

Con questa relazione le ACLI provinciali di Varese intendono dare conto delle attività sociali e dei servizi sviluppati per realizzare la propria missione sociale. Alla base di questo rapporto c'è il desiderio di far conoscere alcuni numeri ma, soprattutto, evidenziare il valore del suo “capitale sociale” descrivendo gli ambiti di impegno, le attività realizzate e fornendo alcune delle informazioni necessarie a garantire trasparenza nei confronti di tutti gli interlocutori.



CHI SIAMO IN PILLOLE

- **1945** nasciamo nell'immediato dopoguerra per curare la formazione religiosa, morale e sociale dei lavoratori, come corrente cristiana per un nuovo sindacato unitario.
- **Dal 1945** sviluppiamo servizi per i lavoratori e i cittadini: Patronato, movimento per le donne, per i lavoratori agricoli, per le collaboratrici famigliari, ecc..
- Nel **1947** gli iscritti sono oltre mezzo milione e l'associazione gestisce la “mescita delle bevande alcoliche”, che porterà alla nascita dei circoli in tutte le provincie italiane, Circoli ancora oggi attivi!
- **Dal 1950** ci definiamo una “Scuola di formazione”. Sul piano sociale, per dare ai lavoratori una chiara coscienza dei loro diritti, dei doveri e dei valori cristiani a cui ispirarsi; sul piano professionale, per formare conoscenze, mestieri e professioni su cui il nostro Paese ha fondato la ricostruzione della propria economia.
- **Dagli anni '90** gestiamo i C.A.F. - Centri di Assistenza Fiscale- che aiutano le famiglie, i lavoratori, gli studenti, i pensionati e quanti hanno bisogno per il disbrigo degli adempimenti fiscali.

LA NOSTRA MISSION

STARE DALLA PARTE DELLA GENTE: SOPRATTUTTO DEI PIÙ DEBOLI

Poniamo al centro della nostra azione sociale la persona con i suoi bisogni di spiritualità, di cultura, di libertà e democrazia, ma anche quelli più concreti: lavoro, salute, casa, assistenza ai diritti, ecc.

DEDICARSI ALLA FORMAZIONE E ALL'INFORMAZIONE CRITICA

Ispirati dai valori evangelici, le nostre azioni hanno un continuo rimando alla formazione sociale e politica. È formando i cittadini all'impegno ed all'iniziativa responsabile e solidaristica, aiutando a creare massa critica nei confronti degli accadimenti e delle questioni che l'associazione si fa portavoce dei cambiamenti in atto nella società e nel lavoro, anticipa alcune tendenze, partecipa al processo politico che porta a importanti riforme nazionali, elabora proposte e si fa portatrice di idee e cambiamenti per il progresso di tutta la società.

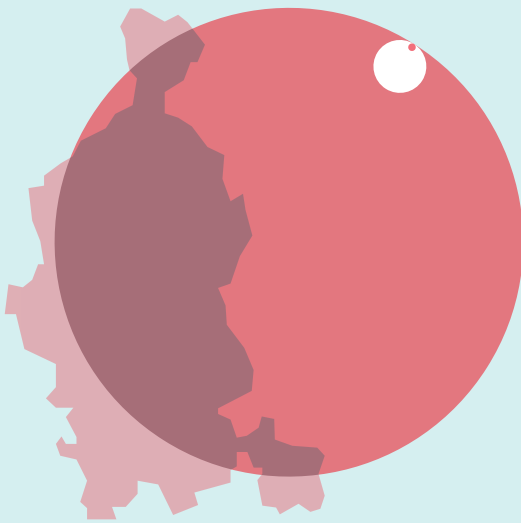
MOBILITARSI ED AGIRE PER UN MONDO PIÙ EQUO

La pluralità di interessi e di impegno in cui la nostra associazione opera, rispecchia la complessità dei tempi e del vivere umano. Inseguendo i principi di giustizia, equità, solidarietà e pace, le Acli hanno attivato nel corso degli anni una molteplicità di campagne di sensibilizzazione, di servizi, imprese sociali ed associazioni specifiche che operano sul territorio, con attenzione alla promozione della crescita integrale della persona e della società.

PRINCIPALI SETTORI DI INTERVENTO

- Tutela e promozione diritti sociali, educazione cittadinanza attiva.
- Volontariato (AVAL).
- Promozione di stili di vita sostenibili
- Spiritualità e vita cristiana.
- Lavoro, economia e welfare.
- Iniziative di contrasto alla povertà.
- Formazione.
- Promozione della donna (Coordinamento Donne), degli anziani (FAP) e della condizione giovanile (Giovani delle ACLI).
- Legalità.
- Animazione culturale (ACLI Arte e Spettacolo) e sportiva (U.S. ACLI).
- Turismo sociale (Centro Turistico ACLI).
- Pace, sviluppo, solidarietà internazionale (IPSIA).
- Impegno con gli immigrati (ACLI Colf e area immigrazione).
- Sostegno agli agricoltori e progetti legati all'ambiente (ACLI Terra).
- Promozione di cooperative e di lavoro associato (Alfa Servizi).
- Formazione professionale (Fondazione Enaip Lombardia).
- Assistenza previdenziale (Patronato) e assistenza fiscale (SAF ACLI Varese).

GOVERNANCE: la nostra struttura organizzativa



- n.1** - Sede provinciale
- n.7** - Zone che coadiuvano e coordinano le attività dei circoli del proprio territorio
- n.62** - Circoli, di cui 19 con attività di bar.
I circoli sono i principali attori sul territorio il cui scopo è animare le comunità locali e sensibilizzarle sulle varie tematiche care al movimento.

L'associazione agisce secondo principi di democrazia e trasparenza definiti nel proprio Statuto e nei diversi regolamenti che, ad ogni livello territoriale, indirizzano e regolano la vita associativa.

PRESIDENZA PROVINCIALE

n. 10 persone n. 20 riunioni

REVISORI DEI CONTI

n. 2 si ritrovano 2 volte l'anno

CONSIGLIO PROVINCIALE

n. 36 persone n. 4 riunioni

UFFICIO SVILUPPO ASSOCIATIVO*

n. 5 persone

+
1000 h di
VOLONTARIATO

* Collabora con i responsabili e con i Presidenti di Circolo e di Zona per attuare le linee politiche e gli obiettivi sociali definiti dal Consiglio e dalla Presidenza provinciale, curando gli aspetti organizzativi e gestionali delle Acli provinciali, delle associazioni specifiche e delle strutture sul territorio.

A CHI CI RIVOLGIAMO



Stakeholder

- COLLABORATORI
- PERSONALE RETRIBUITO
- VOLONTARI
- SOCI
- UTENTI

Tirocini extracurricolari e alternanza scuola lavoro

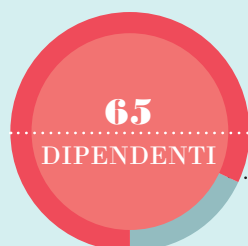
Il tirocinio è un'esperienza temporanea di formazione e di orientamento al lavoro, una formazione on the job, che permette di acquisire competenze pratiche e professionali.

n. 1 tirocinio

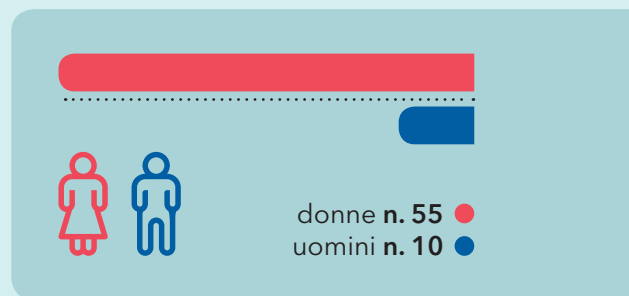
L'Alternanza scuola-lavoro è una modalità didattica innovativa, che attraverso l'esperienza pratica aiuta a consolidare le conoscenze acquisite a scuola e testare sul campo le attitudini degli studenti grazie a progetti in linea con il loro piano di studi.

n. 1 studenti ospitati

Personale retribuito



SISTEMA ACLI + SERVIZI



ACLI n. 3 contratti part-time
n. 1 contratti tempo pieno

SAF n. 13 contratti part-time
n. 9 contratti tempo pieno

PATRONATO n. 18 contratti part-time (di cui n.1 a carico nazionale)
n. 15 contratti tempo pieno (di cui n.3 a carico nazionale)

ALFA n. 5 contratti part-time
n. 1 contratti tempo pieno

LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

Durante il 2018 i percorsi di formazione avviati nel passato sono stati consolidati, con un importante investimento di tempo e risorse. La **formazione di tipo specialistico**, erogata in più occasioni durante tutto l'anno, ha interessato particolarmente gli operatori dipendenti operanti in ambito fiscale e nei vari settori del Patronato (immigrazione, lavoro, tutele, ecc.). Accanto a questi percorsi particolare spazio è stato dato ad una **formazione dal taglio più trasversale**, dedicata nello specifico ai volontari ma aperta a tutte le risorse, basata sul rafforzamento della conoscenza reciproca, dei contesti in cui si opera, e sulla messa a confronto delle esperienze.

FORMAZIONE TRASVERSALE

- Percorsi di formazione specifici per settore di attività dei volontari;
- Incontri mensili di formazione e aggiornamento specifico per i Promotori Sociali a cura del Patronato Acli.
- Il 19 ottobre, Istituto De Filippi di Varese, giornata di formazione per tutte le risorse umane del sistema ACLI. Presenti: 60 dipendenti, 16 volontari, 6 dirigenti e 6 formatori.

Volontari

AVAL è l'associazione specifica, nata all'interno delle ACLI, che raggruppa, organizza e assicura tutti i volontari del sistema permettendo di svolgere l'attività di volontariato in sicurezza e nel rispetto delle leggi in vigore.

più di 70.000 ore di volontariato



Animati da spirito di gratuità i numerosi volontari operano ponendosi al servizio delle diverse strutture locali e provinciali delle ACLI, nei circoli, nelle zone, nelle associazioni specifiche e nei vari servizi. Sono il "capitale sociale" dell'associazione, una ricchezza difficile da quantificare, fatta di ore donate, tempi impegnati per le persone, competenze e professionalità acquisite con passione.

ATTIVITÀ TRADIZIONALI

- n. 113 Promotori sociali del Patronato
- n. 95 Attività nei circoli / dirigenti
- n. 73 Accoglienza nelle sedi e per i servizi

ATTIVITÀ INNOVATIVE

- n. 56 Mescite
- n. 18 Scuola di italiano
- n. 84 Progetti: tessere amicizie, mensa dei poveri...

SERVIZIO CIVILE

Il Servizio civile è una risorsa per le ACLI e coinvolge giovani che vogliono mettersi in gioco. Rappresenta per i giovani l'opportunità di conoscere e sperimentare il mondo del lavoro, le sue problematiche in rapporto con le persone e i loro bisogni. Per chi la vive e/o l'ha vissuta si tratta di una opportunità per passare dallo studio al lavoro e appassionarsi alle tematiche sociali.
n. 2 giovani impegnati in progetti
n. 2 posti assegnati per il bando 2018, con avvio nel 2019



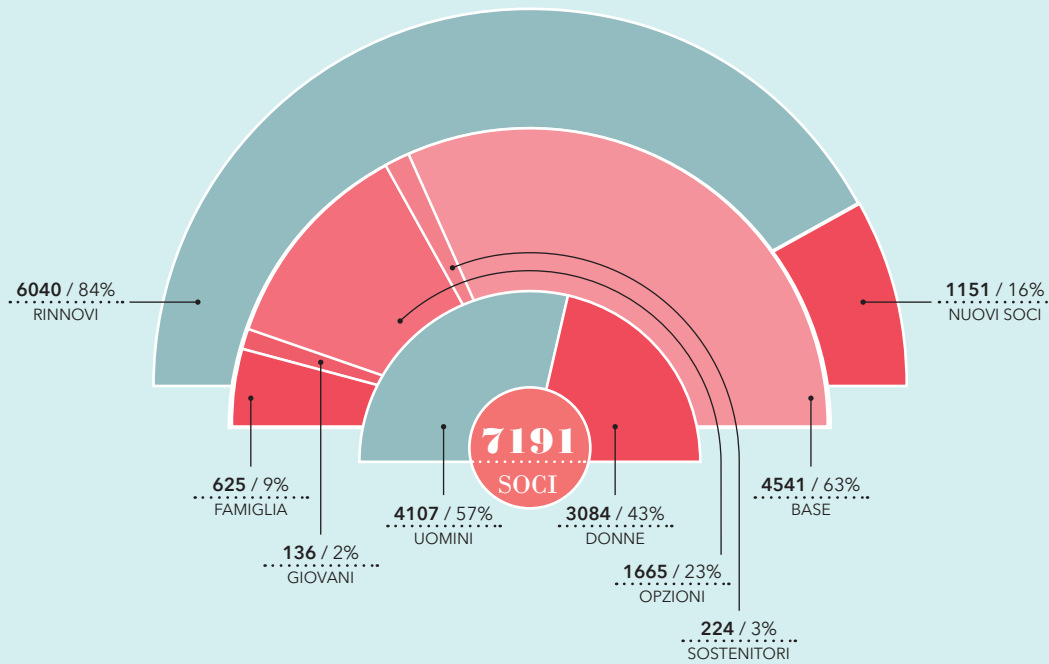
LAVORI

SOCIALMENTE UTILI

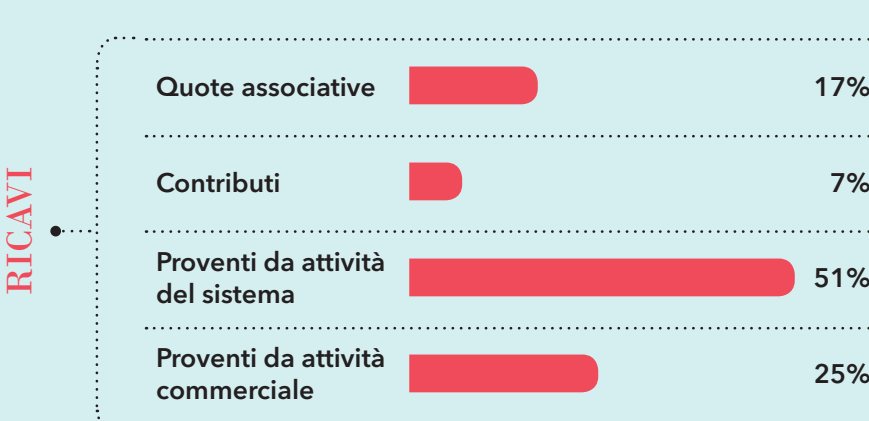
Anche per il 2018 abbiamo accolto persone che sono state inviate dalla Magistratura per lo svolgimento di una attività sociale alternativa alla pena.

n. 3 le persone accolte

LA NOSTRA BASE ASSOCIATIVA, NUMERI E STATISTICHE



RISORSE ECONOMICHE



COSTI - Annualità 2018

Tesseramento	12%
Beni di consumo	1%
Acquisto servizi	13%
Attività tipiche	32%
Rimborsi spese	2%
Locazioni	4%
Personale segreteria	21%
Attività di supporto	3%
Oneri tributari	11%
Gestione commerciale	1%

ATTIVITÀ TIPICHE

Si tratta delle attività prettamente sociali. Di seguito alcuni accenni agli ambiti di impegno toccati e ad alcune delle iniziative realizzate.

SPIRITUALITÀ. 9 incontri di lettura e meditazione delle sacre scritture "Fractio Panis". Il percorso 2018 ha approfondito il tema della sequela di Gesù sugli apostoli e i primi discepoli che accolsero la sua diretta chiamata. Gli incontri sono stati accompagnati dalle "lectio" di fra Luca Fallica, Antonella Marinoni, Luca Moscatelli, Cristina Viganò.

MEDIA ED EDITORIA. Rendere le ACLI più vicine a soci, cittadini, giovani, utilizzando tutti gli strumenti comunicativi a disposizione, per far circolare le idee e le opinioni dell'associazione su tematiche di interesse generale e di attualità; far conoscere le iniziative che vengono promosse dalle ACLI stesse sia a livello provinciale che nei circoli.

- 5 numeri della rivista Aclivarese, tiratura media 8500 copie.
- 12 newsletter mensili inviate ai soci.
- www.aclivarese.org
- Pagina Facebook con più di 3.200 followers; apertura account Instagram.
- Lancio APP le ACLI in LOMBARDIA per la geo-localizzazione delle sedi.

PACE E LEGALITÀ. Seconda edizione Youth Multimedia Contest: "Nel cuore della Costituzione. Dalla Scuola di Barbiana al civic engagement lab per formare cittadini di pace e di legalità". 19 classi coinvolte, oltre 150 alunni, 6 Istituti. Per l'edizione 2018-2019 ai ragazzi ed insegnanti è stato chiesto di ideare e produrre elaborati aventi come oggetto di studio la Costituzione della Repubblica Italiana.

Partecipazione alle rassegne cinematografiche "Un posto nel mondo" e "Di terra e di cielo" promosse da Film Studio '90. 8 le proiezioni promosse gratuitamente dai circoli ACLI. Prosecuzione Cineforum in carcere, progetto: "Immagini e parole per raccontare la vita". Serie di incontri che, con il

supporto di mezzi audiovisivi, offre ai carcerati di vivere uno spazio di condivisione e di scambio di emozioni e pensieri.

WELFARE. Dal 2/02 al 07/4, organizzazione del workshop "Presi e non sorpresi" formazione, riflessione e confronti sul tema del fine vita. Obiettivo: dare maggiore chiarezza sui termini più conosciuti che riguardano il fine vita: accanimento terapeutico, eutanasia, sospensione di cure forti, testamento biologico, ecc..

Monitoraggio realizzato a livello territoriale sulla destinazione del dispositivo REI-Reddito di Inclusione; somministrazione di interviste agli Ambiti di Zona della provincia di Varese per una ricerca promossa a livello regionale da Alleanza Contro la Povertà Lombardia.

ECONOMIA E LAVORO. Uno dei principali impegni ha riguardato il tema del lavoro con l'avvio di progetti significativi volti a capire e migliorare i contesti lavorativi e a comprendere i cambiamenti che interessano il valore uomo-lavoro.

- 19/06, Busto Arsizio, organizzazione del convegno: "L'economia civile nell'Italia di oggi", in collaborazione con Scuola di Economia Civile, con la partecipazione del prof. Luigino Bruni.
- Prosecuzione del progetto "Barometro del lavoro", analisi dei dati trimestrali del mercato del lavoro in provincia con focus specifici sulle opportunità di lavoro.

POLITICA. In vista delle elezioni per il Parlamento della Repubblica e per il Presidente ed il Consiglio regionale della Lombardia, le ACLI si sono spese in una campagna informativa e a favore del voto con l'organizzazione di diverse serate e incontri a livello provinciale e nei circoli. Simultaneamente è stata realizzata una campagna di

comunicazione sui media volta a spiegare l'importanza del voto e i meccanismi di voto sia della legge nazionale che di quella regionale.

IMMIGRAZIONE.

- 14-21-28 marzo: ciclo di incontri Europa/Africa e Migrazioni, la questione sociale e politica del XXI secolo. Tre incontri in vista delle elezioni europee, promossi da ACLI provinciali di Varese e dal Movimento Federalista Europeo - sezione Gallarate.
- Sostegno alla Campagna Welcoming Europe: iniziativa dei cittadini europei per raccogliere un milione di firme in 7 paesi membri per l'apertura di vie d'accesso legali verso l'Europa.
- Festa multiculturale le Piazze del mondo, Varese 25 settembre.

SVILUPPO ASSOCIATIVO E ATTIVITÀ PER I CIRCOLI.

Particolare impegno e attenzione è stato dato al sostegno e all'accompagnamento dei 63 circoli e delle 7 zone ACLI, con azioni di stimolo e supporto al fine di rilanciare l'attività associativa e valorizzare la presenza aclista nelle comunità territoriali.

- Avvio di un percorso di accompagnamento ai circoli finalizzato all'animazione sociale dei territori e delle comunità. 3 percorsi intrapresi, 15 circoli coinvolti, oltre 30 ore di lavoro e progettazione congiunta.
- Attività di consulenza amministrativa e supporto tecnico; verifiche e accompagnamento sugli adempimenti fiscali e amministrativi.
- Gestione campagna tesseramento.
- Tutoraggio e accompagnamento, supporto nella progettazione sociale e nell'organizzazione di attività.
- Aiuto nella comunicazione delle iniziative: grafica, invii comunicati stampa ai media locali, diffusione iniziative attraverso i social, ecc..

IL SISTEMA

Le Associazioni specifiche si sono sviluppate nel corso degli anni al fine di poter rispondere alle domande e ai diversi interessi degli associati in campi (come ad esempio lo sport e il turismo) che necessitavano, a livello giuridico e assicurativo, di specifiche attenzioni. Si tratta di molte Associazioni, ciascuna delle quali si occupa di uno distinto settore

ASSOCIAZIONI
SPECIFICHE

Unione Sportiva ACLI <i>Sport e tempo libero - n.34 società affiliate</i>	3578
Federazione Anziani e Pensionati <i>Tutela dei pensionati e attenzione all'anziano</i>	1469
Centro Turistico ACLI <i>Turismo sociale - n.4 strutture affiliate</i>	461
ACLI Arte & Spettacolo <i>Cultura e spettacolo - n.7 realtà affiliate</i>	242
ACLI Terra <i>Difesa del suolo e sostenibilità ambientale</i>	124



Fondazione La Sorgente

si impegna a mettere a patrimonio i beni mobili ed immobili di cui dispone e, con l'aggiunta del contributo derivante dal 5xmille dell'Irpef, promuove e sostiene progetti a carattere sociale attraverso l'emissione di un bando pubblico per il finanziamento di progetti a carattere sociale. Per il 2018 sono stati presentati 9 progetti, di cui 6 finanziati. Aree

di intervento: contrasto del degrado, dell'esclusione sociale e della logica dello 'scarto' applicata a livello sociale; sostegno di iniziative atte a favorire la convivenza civile e sociale, a partire dall'integrazione scolastica e dall'educazione per giovani e adulti; sostegno di iniziative atte a promuovere la qualità della vita sociale, la formazione umana e professionale, il lavoro; sostegno ad iniziative che sviluppano la cultura e la pratica della legalità, della pace e della nonviolenza.

COLLABORAZIONI

Le ACLI tradizionalmente si confrontano e collaborano con molte altre associazioni presenti sul territorio, per un impegno e un'azione sinergica su importanti temi quali quello del lavoro, della legalità, della povertà, del volontariato, della pace, del no profit in generale. Tra le collaborazioni si ricorda:

Nel settore del volontariato e del no profit, il sostegno al Forum del Terzo Settore e al CSV Insubria - Centro Servizi Volontariato.

Con Confcooperative, con la LIUC - Università Cattaneo e l'Università degli Studi dell'Insubria per le iniziative sui temi del lavoro e della legalità.

Con Libera sul tema della legalità.

Con Cgil, Cisl, Arci e Filmstudio '90.

Con l'Associazione I Colori del Mondo Onlus per azioni di contrasto alla povertà, al disagio e sui migranti.

I SERVIZI E LE IMPRESE SOCIALI

I servizi e le imprese sociali sono nati per venire incontro alle necessità e ai bisogni delle persone ma, allo stesso tempo, sono capaci di generare valore aggiunto: nel qualificare sempre più i servizi e il rapporto con gli utenti; nel generare risorse economiche finalizzate a nuovi investimenti in campo sociale; nel mantenere e creare nuove opportunità occupazionali e nella formazione continua, sia del personale che dei numerosissimi e preziosi volontari.

Alfa Servizi Soc. Coop., si occupa della gestione amministrativa di tutte le realtà provinciali. Si occupa in particolare della tenuta delle contabilità e degli adempimenti fiscali collegati delle società del sistema provinciale e delle associazioni e della tenuta delle buste paga per i dipendenti del sistema.

Fondazione Enaip Lombardia. Sedi di Varese e Busto Arsizio, gestisce, in modo autonomo, attività di formazione professionale, di orientamento, accompagnamento ed inserimento al lavoro, rivolti a giovani ed adulti in qualsiasi condizione lavorativa.

PATRONATO ACLI

Patronato ACLI si occupa dei servizi sociali dei lavoratori e dei cittadini.

Andamento dell'attività. Il Patronato Acli a Varese ha mantenuto e incrementato l'attività tradizionale ma anche i servizi più innovativi anche nel 2018. Abbiamo confermato il nostro Patronato il primo in provincia, con un totale di oltre 70.000 pratiche svolte, di queste solo il 10% circa riceve finanziamento pubblico da parte del Ministero del Lavoro.

Il trend delle pensioni - che è la parte più cospicua del finanziamento pubblico - si mantiene buono grazie all'attenzione che da sempre riserviamo alla cura del cliente, alle promozioni mirate e al supporto fondamentale dei nostri volontari. È importante incrementare e ricercare servizi nuovi e innovative modalità di servizio, attente all'utenza e alle loro esigenze, capaci di intercettare categorie di clienti inedite. Una quadratura del cerchio talvolta complicata dalla complessità e incertezza della normativa che mette in difficoltà anche il più preparato e competente degli operatori. Per una generale stabilizzazione dei cittadini stranieri, rileviamo un fisiologico calo del numero di pratiche degli sportelli immigrati, servizio che rimane importante per molti cittadini stranieri e per i loro nuovi bisogni. In linea con gli anni passati invece l'incremento esponenziale delle pratiche non a punteggio. Possiamo dire con tranquillità che il temuto impatto con l'introduzione di un contributo per una parte di queste pratiche è stato assorbito dall'organizzazione e compreso dai nostri clienti. La Convenzione sottoscritta dalla Sede Nazionale del Patronato con il Ministero del Lavoro da ormai un biennio è ormai un pezzo consolidato e importante della nostra attività.



Per i servizi sociali dei lavoratori e dei cittadini

Accessi, sedi e sportelli. Il numero degli accessi alle nostre Sedi è aumentato, le nostre anticamere sono affollate, le consulenze su appuntamento sono sempre maggiori e apprezzate dai clienti. Potessimo incontrare tutti su appuntamento riusciremmo ad offrire un servizio migliore, ma dobbiamo fare i conti con le disposizioni ministeriali che chiedono obbligatoriamente spazi consistenti di servizio ad accesso libero.

Un nostro punto di forza è la capillare diffusione dei servizi del Patronato su tutta la provincia: oltre alla sede provinciale ci sono 10 sedi zonali e oltre 70 segretariati sociali attivati grazie all'impegno generoso di 130 promotori sociali volontari. In molte sedi è attiva e vitale anche la presenza dei volontari dell'accoglienza che svolgono un prezioso lavoro di prima informazione e di supporto al servizio.



Risorse umane e formazione. Le persone sono la ricchezza del Patronato ACLI e la sua qualità caratterizzante. Operatori preparati, consulenti capaci e competenti, volontari generosi e disponibili. Formano una squadra che sempre più deve essere coesa e affiatata. La formazione e lo spirito di collaborazione sono la ricetta per rafforzarla. Per questo sono proseguiti nell'anno momenti formativi e di aggiornamento per operatori e volontari. A inizio 2018 abbiamo attivato un corso per nuovi volontari che ha avuto una partecipazione generosa e attenta che ha dato nuova forza al volontariato aclista. Abbiamo in programma di replicarlo nella prossima primavera.

Nel corso del 2018 sono stati assunti ben 6 nuovi operatori, solo 2 per sostituzioni, gli altri hanno ampliato la squadra e i servizi. Un investimento importante per il nostro lavoro.



SAF ACLI VARESE S.R.L.



Andamento delle attività 2018

SAF ACLI Varese Srl è la società del sistema ACLI provinciale che si occupa dei servizi di carattere fiscale. Fondata nel 2000, nel tempo la società ha cercato di essere sempre più vicina alle persone che vivono nella provincia di Varese: ben dieci sportelli sono aperti tutto l'anno, mentre durante il periodo delle denunce dei redditi - fra aprile e luglio - sono disponibili una cinquantina di sportelli che coprono pressoché tutto il territorio della provincia di Varese.

La missione sociale. Come tutti i servizi offerti dalle ACLI, anche l'azione di SAF (acronimo per Servizi di Assistenza Fiscale) si ispira ai principi aclisti di attenzione ai bisogni della gente. Per questo i nostri operatori garantiscono un servizio affidabile e professionale: non sono solo esperti di questioni fiscali ma sono anche capaci di orientare e indirizzare i cittadini, a seconda dei casi, verso il servizio specifico offerto dal "sistema ACLI" per ottemperare a un determinato bisogno. La capacità di ascolto e la riconosciuta professionalità del personale rappresentano due leve fondamentali che alimentano il passaparola fra gli utenti. SAF rimane sempre il principale strumento di finanziamento della progettualità associativa delle ACLI varesine e consente di rendere economicamente sostenibile lo sviluppo sociale della nostra Associazione nella provincia. Anche nel 2018, come ormai da svariati anni, tutte le nostre tariffe sono rimaste invariate, strutturate come sempre in maniera tale da poter agevolare gli utenti in fasce di reddito più basse, in quanto sono direttamente proporzionali al reddito del contribuente.

Il personale e la formazione. I nostri operatori hanno un contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato. Durante il periodo della campagna fiscale 2018 sono stati formati (con corsi di formazione per "Operatori fiscali" organizzati da ENAIP Varese e Busto Arsizio) e assunti (tramite l'Agenzia di lavoro interinale Manpower) circa 40 operatori a tempo determinato.

Andamento delle attività

A quattro anni dall'avvento della dichiarazione 730 precompilata, nonostante quasi tre milioni di persone si siano avvalsi del servizio offerto dall'AdE, gli operatori di SAF ACLI Varese sono riusciti per l'ottavo anno consecutivo a elaborare più di 30000 modelli 730. Questo è stato possibile grazie alla qualità del servizio offerto, a una capillare campagna di marketing e al consolidamento e alla stipula di nuove convenzioni, sia a livello locale (con commercialisti, istituti come "Sacra Famiglia" di Cocquio T., ecc.) che nazionale (banche, aziende, ecc.). Non solo. Se rispetto ai dati antecedenti alla riforma del 730 precompilato (2014) è stato registrato un calo di utenti di poco superiore al 12%, dall'altro nel 2018, per la prima volta dall'introduzione della succitata riforma, i clienti 730 sono aumentati rispetto all'anno precedente (0,2%): questo lascia trapelare un cauto ottimismo per gli anni a venire. Inoltre, per il terzo anno consecutivo si è verificato un incremento (5,7%) anche per quanto concerne i modelli DSU (Dichiarazioni Sostitutive Uniche), legati alle pratiche ISEE, con oltre 8500 modelli inviati all'INPS; gli utenti Redditi (ex-Unico) sono rimasti pressoché stabili (-0,1%). L'andamento dei modelli Red e InvCiv, dipendente in maniera esclusiva dalle campagne INPS, ha registrato un notevole calo, ma per il 2019 è previsto un forte recupero in tal senso. Stabilità quasi perfetta per quanto concerne la campagna IUC/IMU e il settore Piccole Contabilità. In deciso aumento il servizio Successioni (7,6%) e il servizio paghe e contributi per colf e badanti (5,4%), servizi slegati dall'attuale core business di SAF (modelli 730), il che schiude scenari interessanti per il futuro.

VIII

RELAZIONE DI MISSIONE 2018

SAF ACLI Varese srl è la società che si occupa dei servizi fiscali del sistema ACLI provinciale. 11 sedi fisse oltre a 50 temporanee per campagna fiscale.