

RELAZIONE SOCIALE ACLI VARESE 2017



> Attraverso questa pubblicazione, le ACLI provinciali di Varese intendono dare conto delle attività svolte nel 2017 per realizzare la propria missione sociale. Alla base di questo rapporto c'è il desiderio di far conoscere alcuni numeri ma, soprattutto, evidenziare il valore del suo "capitale sociale" descrivendo gli ambiti di impegno, le attività realizzate e fornendo alcune delle informazioni necessarie a garantire trasparenza nei confronti di tutti gli interlocutori.

1 - FINALITÀ E MISSIONE SOCIALE: chi siamo e per cosa agiamo

Le ACLI sono un'associazione di promozione sociale che nasce con l'obiettivo di stare dalla parte della gente. Pongono al centro della loro azione sociale la persona con i suoi bisogni di spiritualità, di cultura, di libertà e democrazia, ma anche quelli più concreti (lavoro, salute, casa, assistenza ai diritti, ecc.), partendo da una cultura ispirata ai valori evangelici espressi attraverso un continuo rimando alla formazione sociale e politica. Questa pluralità di interessi e di impegno, che rispecchia la complessità dei tempi e del vivere umano, ha condotto le ACLI ad attivare nel corso degli anni una molteplicità di servizi, imprese sociali ed associazioni specifiche che operano sul territorio, con attenzione alla promozione della crescita integrale della persona e della società. Nella provincia di Varese le ACLI sono presenti dal 1945 e, ancora oggi, contano su un diffuso tessuto sociale composto da più di 7.000 soci distribuiti in oltre 60 circoli, i quali animano il territorio tramite dibattiti, campagne, mobilitazione dei cittadini e numerose altre attività a scopo sociale.

1.1 - Principali settori di intervento

- Tutela e Promozione dei diritti sociali e l'educazione alla cittadinanza attiva.
- Assistenza previdenziale (Patronato) e fiscale (SAF ACLI Varese).
- Promozione di cooperative e, più in generale, di lavoro associato (Alfa Servizi).
- Animazione culturale (ACLI Arte e Spettacolo) e sportiva (Unione Sportiva ACLI).
- Turismo sociale (Centro Turistico ACLI).
- Promozione della donna (Coordinamento Donne), degli anziani (Federazione Anziani e Pensionati) e della condizione giovanile (Giovani delle ACLI).
- Impegno per la pace, lo sviluppo, la solidarietà internazionale (Ipsia).
- Impegno con gli immigrati (ACLI Colf e area immigrazione).
- Sostegno agli agricoltori e la promozione di progetti legati all'ambiente (ACLI Terra).
- Promozione di stili di vita sostenibili.
- Legalità.
- Spiritualità e vita cristiana.
- Lavoro, economia e welfare.
- Iniziative di contrasto alla povertà.
- Formazione.
- Volontariato (Aval).
- Formazione professionale (Fondazione Enaip Lombardia).

2 - GOVERNANCE: la nostra struttura organizzativa

L'associazione ha una struttura ed una articolazione territoriale a base nazionale.

<p>ACLI NAZIONALI ACLI REGIONALI ACLI PROVINCIALI ACLI DI ZONA CIRCOLI ACLI</p>	<p>n.1 SEDE PROVINCIALE n.7 ZONE che coadiuvano e coordinano le attività dei circoli del proprio territorio n.63 CIRCOLI, di cui 20 con attività di mensa <i>I circoli sono la base e l'anima dell'associazione, sono i principali attori sul territorio, uno strumento importante per sensibilizzare i cittadini sulle varie tematiche care al movimento.</i></p>
---	--

L'associazione agisce secondo principi di democrazia e trasparenza definiti nel proprio Statuto e nei diversi regolamenti che, ad ogni livello territoriale, indirizzano e regolano la vita associativa.

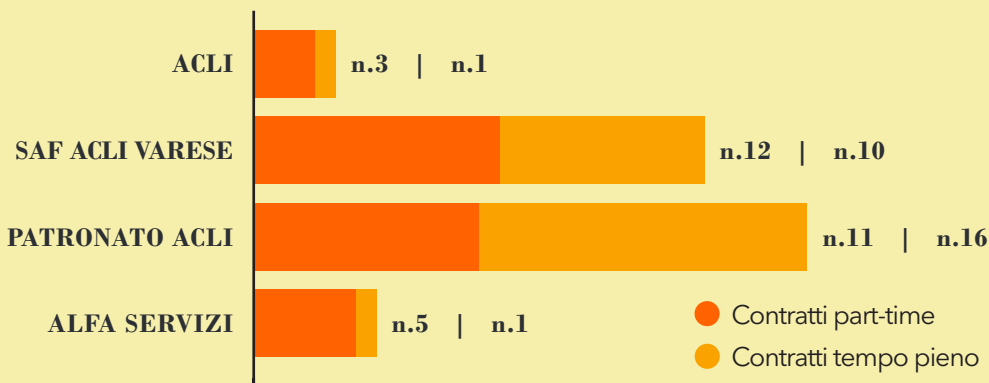
<p>PRESIDENTE PRESIDENZA CIRCOLO ASSEMBLEA SOCI SOCI - TESSERATI</p>	<p>La Presidenza composta da n.10 persone n. 21 riunioni Il Consiglio Provinciale n. 36 persone n. 5 riunioni Revisori dei conti n. 3 si ritrovano 2 volte l'anno <i>Ore volontarie dedicate alla gestione dell'associazione + 2.000</i> Ufficio Sviluppo Associativo n. 5 persone</p>
--	--

L'Ufficio Sviluppo Associativo collabora con i responsabili e con i Presidenti di Circolo e di Zona per attuare le linee politiche e gli obiettivi sociali definiti dal Consiglio e dalla Presidenza provinciale, curando gli aspetti organizzativi e gestionali delle ACLI provinciali, delle associazioni specifiche e delle strutture sul territorio.

3 - RISORSE UMANE

3.1 - Personale dipendente del sistema

Dettaglio del personale dipendente del sistema, che comprende sia quelli di ACLI che quelli dei servizi.



3.2 - Il volontariato



NUMERO VOLONTARI: 506

ORE DI VOLONTARIATO PRESTATE: 75.000

Animati da un puro spirito di gratuità, i numerosi volontari, operano in molteplici campi di azione ponendosi al servizio delle diverse strutture locali e provinciali delle ACLI, nei circoli, nelle zone, nelle associazioni specifiche e nei vari servizi. Sono loro il reale "capitale sociale" dell'associazione, una ricchezza difficile da misurare, fatta di ore donate, tempi impegnati per le persone, competenze e professionalità acquisite con passione.

ATTIVITÀ TRADIZIONALI	ATTIVITÀ INNOVATIVE
<ul style="list-style-type: none"> Promotori sociali del Patronato n. 108 Attività nei circoli // dirigenti Accoglienza nelle sedi e per i servizi n.78 	<ul style="list-style-type: none"> Servizio navetta protetta Scuola di italiano e doposcuola Progetti: tessere amicizie, mensa per i poveri, nati per leggere, spazio mamma, A.d.S. ecc.

3.3 - La formazione

La formazione, dedicata a tutte le risorse umane e la messa a confronto delle esperienze, sono un impegno costante per l'associazione che in questo ambito ha investito risorse e tempo.

- Percorsi di formazione per volontari; incontri mensili di formazione e aggiornamento specifico per i Promotori Sociali a cura del Patronato ACLI.
- Il 27 ottobre è stata organizzata una giornata di formazione presso l'Istituto De Filippi di Varese per tutti i dipendenti del sistema. Il titolo della giornata è stato "Barra a dritta e avanti tutta. Insieme siamo capaci di molto...ma solo se ci intendiamo". Obiettivo: migliorare i processi comunicativi e di collaborazione tra vari servizi e operatori.

3.4 - Il Servizio Civile

Il Servizio civile è una risorsa per le ACLI e coinvolge tutti i giovani che vogliono mettersi in gioco in una esperienza che si configura come una delle poche politiche attive per i giovani. Rappresenta per i giovani l'opportunità di conoscere e sperimentare il mondo del lavoro, le sue problematiche in rapporto con le persone e i loro bisogni. Per chi la vive e/o l'ha vissuta si tratta di una opportunità per passare dallo studio al lavoro e appassionarsi alle tematiche sociali.

- 5 giovani impegnati in progetti conclusi nel 2017; 4 giovani impegnati in progetti in avvio a fine 2017 negli ambiti: sport, anziani, immigrazione, lavoro domestico.

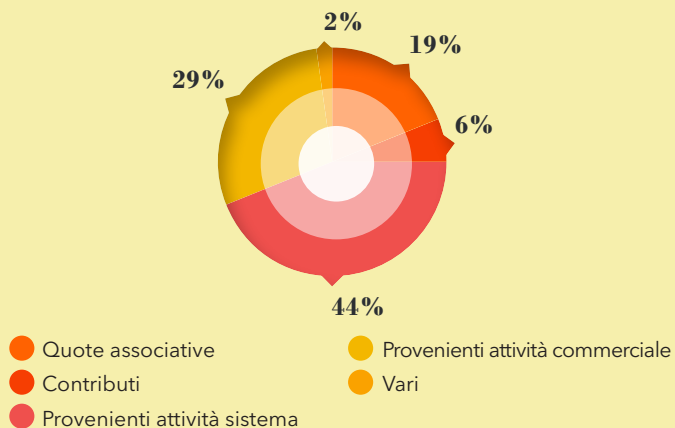
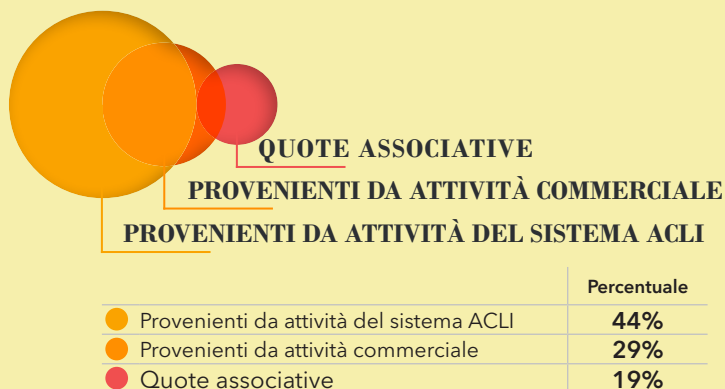
3.4 - L'alternanza scuola lavoro

È la novità 2017, l'opportunità che consente agli studenti delle scuole superiori di svolgere una parte del proprio percorso formativo presso strutture del terzo settore (d.lgs. 77/2005). Gli studenti possono sperimentare abilità e conoscenze mettendo in pratica ciò che hanno appreso durante il percorso di studi, mettendosi alla prova in nuovi ruoli, raggiungendo degli obiettivi, acquisendo competenze e conoscenze in campo sociale e amministrativo.

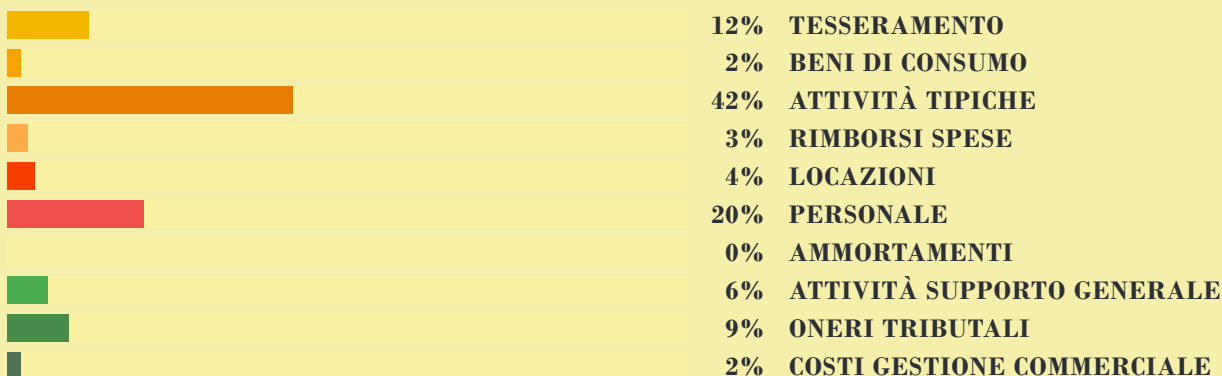
- 2 studenti coinvolti dell'istituto ISS "Daverio-Casula" di Varese.

4 - RISORSE ECONOMICHE

4.1 - La raccolta delle risorse (entrate)



4.2 - L'utilizzo delle risorse (costi)



4.3 - Attività tipiche

Si tratta delle attività prettamente sociali. Di seguito alcuni accenni agli ambiti di impegno toccati e ad alcune delle iniziative realizzate.

AZIONE POLITICA



Quanto fatto ha avuto come principale obiettivo il voler riscoprire il valore politico e sociale intrinseco nel fare e partecipare alla vita associativa. Far diventare circoli e come luoghi di dibattito e di approfondimento culturale, politico, di aggregazione sociale. Di seguito alcuni eventi a cui si è preso parte:

- Summer School "Giorgio La Pira" - Firenze 30/06 - | 2/07; rivolta agli amministratori locali, un momento

di riflessione e confronto sulla situazione politica, per favorire lo scambio di idee e buone pratiche.

- Incontro nazionale di studi ACLI - Napoli 14-16 /09; tre giorni sul tema: "Valore Lavoro. L'umanità del lavoro

nell'economia dei robot. Tema di riflessione: il lavoro nell'epoca del 4.0.

- Settimana sociale dei cattolici italiani, 26-29/10 Cagliari.
- Incontri sul referendum.

COMUNICAZIONE A FINALITÀ SOCIALE



Le attività sulla comunicazione hanno avuto l'obiettivo di rendere più vicine le ACLI a soci, ai cittadini, ai giovani, utilizzando tutti gli strumenti comunicativi a disposizione, per far circolare le idee e le opinioni dell'associazione su tematiche di interesse generale e di attualità; far conoscere le iniziative che vengono promosse dalle ACLI stesse sia a livello provinciale che nei circoli.

- 5 numeri della rivista ACLIvarese, tiratura media 8500 copie.
- 12 newsletter mensili inviate ai soci.
- Sito www.aclivarese.org
- Social media, pagina Facebook seguita da oltre 3.100 persone.

IMMIGRAZIONE



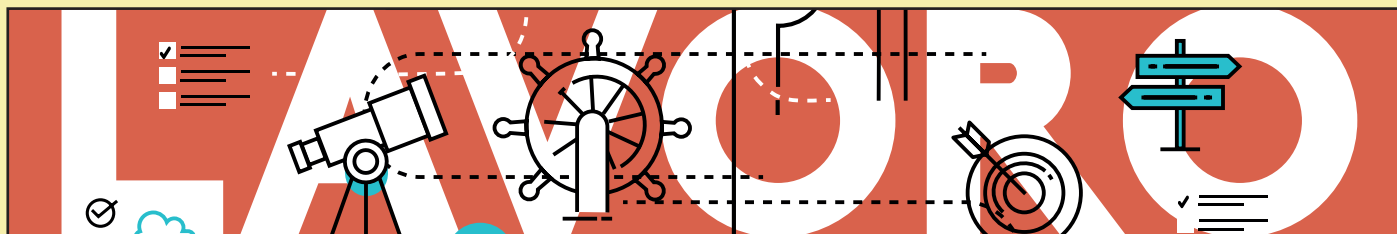
L'attività per e con gli immigrati, nel tempo ha visto le ACLI provinciali sempre più coinvolte nel promuovere iniziative sociali di integrazione e coesione sociale e ha portato ad un sempre maggior coinvolgimento in azioni di accompagnamento ai migranti sia in situazioni di "ordinaria" integrazione che, insieme ad altri soggetti e cooperative sociali attive sul territorio, nella nuova attività di accoglienza per rifugiati e richiedenti asilo politico.

- Campagna "Ero straniero - L'umanità che fa bene" grande campagna di raccolta di firme finalizzata alla presentazione di una legge di iniziativa popolare per cambiare la legge e la narrazione sull'immigrazione, informare sul tema e sensibilizzare la cittadinanza.
- 20/06 - Varese Giornata internazionale del rifugiato in occasione della celebrazione le ACLI insieme a Cooperativa Lotta Contro L'Emarginazione, e ad altre cooperative impegnate in prima linea nell'accoglienza dei rifugiati in Varese città e provincia, hanno organizzato una giornata di sensibilizzazione e conoscenza su questo tema coinvolgendo le istituzioni locali e i cittadini.

Altre iniziative:

- Partecipazione attiva al Coordinamento Migrante con la diffusione di diversi comunicati stampa a sfondo politico e adesioni a iniziative di mobilitazione e sensibilizzazione dell'opinione pubblica.
- Partecipazione ai "tavoli immigrazione" convocati dalla Prefettura.
- Scuola di italiano per stranieri.
- Sostegno allo sportello contro le discriminazioni - punto di ascolto territoriale di Varese.
- Prosecuzione e sostegno al progetto: "Spazi di accoglienza".
- 25/09 Varese, evento: "Le piazze del Mondo - praticare l'accoglienza per rimanere umani".
- 10/12 campagna di sensibilizzazione contro il razzismo in occasione della "Giornata mondiale contro il razzismo".
- Prosecuzione nei servizi dedicati ai migranti in particolar modo nell'ambito della previdenza, della tutela dei diritti e nei servizi di aiuto nella ricerca e accompagnamento al lavoro.
- Attivazione tavolo provinciale di coordinamento dei CAS (Centri di Accoglienza Straordinaria) per i richiedenti asilo.
- Adesione iniziativa: "20 maggio senza muri".

LAVORO



Uno dei principali impegni ha riguardato il tema del lavoro con l'avvio di progetti significativi volti a capire e migliorare i contesti lavorativi e a comprendere i cambiamenti che interessano il valore uomo-lavoro.

- Ricerca: "Qualità del lavoro nella provincia di Varese". Con il supporto dell'Istituto Ricerche Educative e Formative delle ACLI Nazionali, è stata realizzata una ricerca finalizzata a studiare la qualità del lavoro, a partire dalla consapevolezza che l'attività lavorativa è un'esperienza a più dimensioni condizionata da fattori organizzativi, normativi e relazionali. L'indagine parte dal presupposto che non si può far coincidere la dignità del lavoratore solo con l'essere occupati, percependo una retribuzione.
- Realizzazione del primo Corso di Economia Civile a Varese. Grazie alla collaborazione tra SEC (Scuola di Economia Civile) e diverse associazioni del nostro territorio: CdO Insubria, Cisl dei laghi Como e Varese, Confcooperative Insubria, Fondazione La Sorgente ONLUS, Movimento dei Focolari. Il Corso, strutturato su 5 moduli, ha approfondito il tema della cultura d'impresa che si ispira ai cardini dell'Economia civile, gli aspetti di innovazione sociale, civile e ambientale che le appartengono.

Altre iniziative:

- Consolidamento sportelli di Intermediazione al Lavoro.
- Realizzazione della newsletter trimestrale: "Il Barometro del lavoro". Si tratta di una analisi al dettaglio dei dati trimestrali del mercato del lavoro in provincia con focus specifici sulle opportunità di lavoro.
- 27/10- Busto Arsizio, incontro pubblico sul tema "Economia Civile e industria 4.0".

PACE E LEGALITÀ



- Cineforum in carcere, progetto: "Immagini e parole per raccontare la vita". Realizzazione, nel corso dell'anno scolastico 2017/2018, con gli studenti che frequentano le lezioni che l'Istituto Verri svolge all'interno delle carceri circondariali di Busto Arsizio, di una serie di incontri che, con il supporto di mezzi audiovisivi (film e/o documentari), affrontano temi sensibili per gli ospiti del carcere che frequentano l'anno scolastico, offrendo ai carcerati di vivere uno spazio di condivisione e di scambio di emozioni e pensieri. Progetto realizzato in collaborazione con Filmstudio90 e missionari comboniani.
- Youth multimedia contest. "Web-Care tra valori e limiti. Da Lettera a una professoressa alle elaborazioni digitali". In occasione del 50° della scomparsa di don Milani e della pubblicazione di Lettera a una professoressa, indizione di un concorso destinato agli studenti degli istituti secondari, per l'anno scolastico 2017-2018. Attraverso il concorso docenti e allievi sono stati invitati a riflettere criticamente sulla missione e sulle prospettive educative della scuola a fronte delle sfide aperte dalla complessa congiuntura storica, disamina condotta attraverso la rilettura del testo e la proposta educativa di don Milani, sviluppata sui principi di uguaglianza e solidarietà. Progetto realizzato in collaborazione con Centro Internazionale Insubrico "Carlo Cattaneo" e "Giulio Preti", Università degli Studi dell'Insubria, Associazione Kentro.

SPIRITUALITÀ E VITA CRISTIANA

Incontri di lettura e meditazione delle sacre scritture "Fractio Panis" n. 9 incontri. Il percorso 2017 è stato guidato dal desiderio di conoscere Gesù attraverso gli incontri, con gli uomini e le donne del suo tempo, narrati dal Vangelo di Giovanni. Gli incontri sono stati accompagnati dalle "lectio" di fra Luca Fallica, biblista, priore del monastero di Dumenza; Antonella Marinoni, missionaria laica del Pime; Luca Moscatelli, cultore di esegesi biblica presso la Curia Arcivescovile di Milano.

Altre iniziative:

- 10-12 /02 - Bose, Incontro nazionale ACLI di spiritualità "L'alleanza esperienza di amicizia con Dio e di fraternità fra gli

uomini”.

- 26/04 - Stabilimento Peg Perego Arcore (MB), Veglia di preghiera per il lavoro presieduta dal Card. Angelo Scola.

STILI DI VITA



Rinnovato l'impegno sul fronte della diffusione e della promozione di "nuovi stili di vita", attraverso la promozione di iniziative e campagne di sensibilizzazione su consumo critico, finanza etica, turismo responsabile, gruppi di acquisto solidale GAS, mobilità sostenibile, energia rinnovabile.

- Convenzione progetto sulla mobilità sostenibile "Equostop". Si tratta di una iniziativa di car sharing, per muoversi rispettando l'ambiente. Garantisce tramite una "card" che la persona che chiede un passaggio opera in un'associazione del territorio e riconosce a chi concede un passaggio con la propria auto un equo contributo alle spese di viaggio. Tutto questo migliora l'ambiente, crea una proficua relazione tra le persone così che un passaggio in auto può diventare un momento piacevole di socialità e solidarietà.

SVILUPPO ASSOCIATIVO E ATTIVITÀ A SOSTEGNO DEI CIRCOLI

Particolare impegno e attenzione è stato dato al sostegno e all'accompagnamento dei circoli e delle zone ACLI, nonché ad azioni di stimolo e supporto al fine di rilanciare l'attività associativa e valorizzare la presenza aclista nelle comunità territoriali.

- Attività di consulenza amministrativa e supporto tecnico; verifiche e accompagnamento sugli adempimenti fiscali e amministrativi.
- Percorso circoli
- Gestione della campagna tesseramento.
- Tutoraggio e accompagnamento, supporto nella progettazione sociale e nell'organizzazione di attività.
- Aiuto nella comunicazione delle iniziative: grafica, invii comunicati stampa ai media locali, diffusione iniziative attraverso i social media, ecc..

Progetti presentati dai circoli e finanziati:

TITOLO PROGETTO	PRESENTATO DA
<ul style="list-style-type: none"> • Iniziativa "La nostra festa ACLI" • Iniziativa "5° camminata della salute" • Iniziative "Manifesto 1° maggio" • Ciclo di incontri "Filosofarti" • Iniziativa "4° camminata delle donne". • Rassegna cinematografica "Verso la comprensione di sé". • Video proiezioni all'interno della rassegna cinematografica: "Un posto nel mondo". 	<ul style="list-style-type: none"> • Circolo Madonna Regina di Busto Arsizio • Circolo di Caronno Varesino • Circolo "M. Rimoldi" di Cassano Magnago • Zona ACLI di Gallarate • Coordinamento donne ACLI • Circolo ACLI di Giubiano • Circoli di Quinzano; "SS. Apostoli", Uboldo

WELFARE

- Monitoraggio SIA. Da gennaio ad ottobre, l'Alleanza contro la povertà (nata alla fine del 2013, raggruppa un insieme di soggetti sociali che hanno deciso di unirsi per contribuire alla costruzione di adeguate politiche pubbliche contro la povertà assoluta nel nostro Paese) ha avviato una valutazione del Sostegno per l'Inclusione Attiva (SIA). Questo lavoro mirava ad identificare alcuni meccanismi di implementazione della misura che avrebbero potuto ostacolarne o favorirne il successo, per poter meglio orientare la futura misura a regime denominata Reddito di Inclusione (REI). Per la ricerca sono stati coinvolti tutti i maggiori distretti socio-assistenziali della provincia.
- Ciclo incontri "Costruire la Famiglia, per riflettere sulle sfide e le difficoltà che le famiglie affrontano nel quotidiano. 21/01-Varese, incontro pubblico: "Condividere per conciliare i tempi di famiglia e lavoro"; 31/03-Malnate, incontro pubblico "Maternità e diritti".

5 - IL SISTEMA

5.1 Le Associazioni specifiche

Le Associazioni specifiche si sono sviluppate nel corso degli anni al fine di poter rispondere alle domande e ai diversi interessi degli associati in campi (come ad esempio lo sport e il turismo) che necessitavano, a livello giuridico e assicurativo, di specifiche attenzioni. Si tratta di molte Associazioni, ciascuna delle quali si occupa di uno distinto settore.

ASSOCIAZIONI SPECIFICHE	CAMPO	SOCI	REALTÀ
US ACLI	<i>Sport e tempo libero</i>	n. 3.290 soci (+167)	n. 29
CT ACLI	<i>Turismo sociale</i>	n. 1.018	n. 5
FAP	<i>Tutela dei pensionati e attenzione all'anziano</i>	n. 1.396	-
ACLI Terra	<i>Difesa del suolo e sostenibilità ambientale</i>	n. 137	-
Aval	<i>Volontariato</i>	n. 506	-
ACLI Arte & Spettacolo	<i>Cultura e spettacolo</i>	n. 218	n. 8



FONDAZIONE LA SORGENTE

La Fondazione La Sorgente Onlus si impegna a mettere a patrimonio i beni mobili ed immobili di cui dispone e, con l'aggiunta del contributo derivante dal 5 per mille, promuove e sostiene progetti a carattere sociale attraverso l'emissione di un bando pubblico, al quale, per il 2017,

sono stati presentati 19 progetti, di cui 10 finanziati. Questi progetti avevano come scopi: il contrasto al degrado, alla povertà e all'esclusione sociale; il rafforzamento della convivenza civile e sociale; l'integrazione scolastica e l'educazione per giovani e adulti; migliorare la qualità della vita sociale, la formazione umana e professionale, il lavoro.

5.2 Servizi e imprese sociali

Nati per venire incontro alle necessità e ai bisogni delle persone ma, allo stesso tempo, capaci di generare valore aggiunto: nel qualificare sempre più i servizi e il rapporto con gli utenti; nel generare risorse economiche finalizzate a nuovi investimenti in campo sociale; nel mantenere e creare nuove opportunità occupazionali e nella formazione continua, sia del personale che dei numerosissimi e preziosi volontari.

Alfa Servizi Soc. Coop. - si occupa della gestione amministrativa di tutte le realtà provinciali. Tenuta delle contabilità e degli adempimenti fiscali collegati delle società del sistema provinciale e delle associazioni, tenuta delle buste paga per i dipendenti del sistema.

Fondazione ENAIP Lombardia - sedi di Varese e Busto Arsizio, gestisce, in modo autonomo, attività di formazione professionale, di orientamento, accompagnamento ed inserimento al lavoro, rivolti a giovani ed adulti in qualsiasi condizione lavorativa.



PATRONATO ACLI VARESE

Andamento dell'attività - Durante il 2017 l'attività del Patronato ACLI di Varese si è mantenuta importante, confermando il nostro Patronato primo in provincia, con un totale di quasi 60.000 pratiche svolte, il 5% delle quali riceve un riconoscimento economico da parte del Ministero del Lavoro. Per quanto riguarda le pratiche a punteggio il trend delle pensioni si mantiene buono grazie al supporto fondamentale dei nostri volontari. Tuttavia occorre sostenere il nostro servizio con azioni mirate di promozione e sviluppo per non perdere quote di mercato. È importante sviluppare servizi nuovi e innovative modalità di servizio, attente all'utenza e capaci di intercettare categorie di clienti inedite. Persiste invece, per una generale stabilizzazione dei cittadini stranieri, il calo del numero di pratiche degli sportelli immigrati, servizio che rimane importante per molti cittadini stranieri e per i loro nuovi bisogni.

In linea con gli anni passati le pratiche non a punteggio. Il continuo incremento di queste pratiche, insieme ai tagli al Fondo Patronati, non consentivano più di mantenere totalmente gratuito il servizio. La Convenzione sottoscritta

dalla Sede Nazionale del Patronato con il Ministero del Lavoro nel 2017 è stata una scommessa sul futuro del nostro servizio, scelta che hanno seguito poi a ruota anche gli altri Patronati. Non esistevano alternative per sopravvivere, la preoccupazione era tanta perché il passaggio dalla totale gratuità alla richiesta di contributo per alcuni prodotti non finanziati poteva creare un contraccolpo. Invece abbiamo potuto far leva sulla nostra storia, sul nostro radicamento, sulla nostra credibilità e competenza e abbiamo superato bene questa prova importante. I dati Inps riferite all'attività dei patronati in provincia nell'anno 2017 attestano il Patronato ACLI al 30% di produttività con un distacco rispettivamente di 7,5 punti dall'Inca-Cgil e di quasi 9 punti dall'Inas-Cisl. ACLI, Inca, Inas e Ital-Uil costituiscono il CE-PA (Centro Patronati) che insieme svolge circa l'80% dell'attività dei patronati.

Accessi, sedi e sportelli - Il numero degli accessi alle nostre Sedi è stato importante. Un nostro punto di forza è la capillare diffusione dei servizi del Patronato su tutta la provincia: oltre alla sede provinciale ci sono 10 sedi zonali e oltre 70 segretariati sociali attivati grazie all'impegno

generoso di 130 promotori sociali volontari. In molte sedi è attiva e vitale anche la presenza dei volontari dell'accoglienza che svolgono un prezioso lavoro di prima informazione e di supporto al servizio.

Risorse umane e formazione - Le persone sono la ricchezza del Patronato ACLI e la sua qualità caratterizzante. Operatori preparati, consulenti capaci e competenti, volontari generosi e disponibili. Formano una squadra che



SAF ACLI VARESE Srl - Centro di Assistenza Fiscale

SAF ACLI Varese Srl è la società del sistema ACLI provinciale che si occupa dei servizi di carattere fiscale. Fondata nel 2000, nel tempo la società ha cercato di essere sempre più vicina alle persone che vivono nella provincia di Varese: ben dieci sportelli sono aperti tutto l'anno, mentre durante il periodo delle denunce dei redditi - fra aprile e luglio - sono disponibili una cinquantina di sportelli che coprono pressoché tutto il territorio della provincia di Varese.

La missione sociale - Come tutti i servizi offerti dalle ACLI, anche l'azione di SAF (acronimo per Servizi di Assistenza Fiscale) si ispira ai principi acclisti di attenzione ai bisogni della gente. Per questo i nostri operatori garantiscono un servizio affidabile e professionale: non sono solo esperti di questioni fiscali ma sono anche capaci di orientare e indirizzare i cittadini, a seconda dei casi, verso il servizio specifico offerto dal "sistema ACLI" per ottemperare a un determinato bisogno. La capacità di ascolto e la riconosciuta professionalità del personale rappresentano due leve fondamentali che alimentano il passaparola fra gli utenti. SAF rimane sempre il principale strumento di finanziamento della progettualità associativa delle ACLI varesine e consente di rendere economicamente sostenibile lo sviluppo sociale della nostra Associazione nella provincia. Anche nel 2017, come ormai da svariati anni, tutte le nostre tariffe sono rimaste invariate, strutturate come sempre in maniera tale da poter agevolare gli utenti in fasce di reddito più basse, in quanto sono direttamente proporzionali al reddito del contribuente.

Il personale e la formazione - Tutti i nostri operatori hanno un contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato. Durante il periodo della campagna fiscale 2017 sono stati assunti, tramite l'Agenzia di lavoro interinale Manpower,

sempre più deve essere coesa e affiatata. La formazione e lo spirito di collaborazione sono la ricetta per rafforzarla. Per questo sono proseguiti nell'anno momenti formativi e di aggiornamento per operatori e volontari. A inizio 2018 è iniziato un corso per nuovi volontari che ha avuto una partecipazione generosa e attenta che darà nuova forza al volontariato acclista.

e formati con corsi di formazione per "Operatori fiscali" organizzati da ENAIP Varese e Busto Arsizio, 43 operatori a tempo determinato. Anche nel 2017 siamo stati presenti presso l'istituto di ragioneria "Gadda e Rosselli" di Gallarate con il progetto "Il Contribuente ed il Fisco", un percorso formativo di circa 450 ore, con 60 ore di stage presso i nostri uffici.

Andamento delle attività - A tre anni dall'avvento della dichiarazione 730 precompilata, gli operatori di SAF ACLI Varese sono riusciti per il settimo anno consecutivo a elaborare più di 30000 modelli 730. Questo è stato possibile grazie alla qualità del servizio offerto, a una capillare campagna di marketing mirata sugli utenti e al consolidamento e all'apertura di nuove convenzioni, sia a livello locale (con commercialisti, istituti come "Sacra Famiglia" di Cocquio T. ecc.) che nazionale (banche, aziende di grandi dimensioni come MediaWorld, ecc.). Rispetto ai dati antecedenti alla riforma del 730 precompilato (2014), abbiamo perso poco più del 12% degli utenti, ma il calo del 2017 rispetto all'anno precedente (solo l'1,5%) lascia trapelare ottimismo per gli anni a venire.

Si è verificato un incremento del 2,5% dei modelli DSU (Dichiarazioni Sostitutive Uniche, legati alle pratiche ISEE), con oltre 8000 modelli inviati all'INPS, mentre gli utenti Redditi (ex-Unico) hanno subito un calo di circa il 2%. L'andamento dei modelli Red e InvCiv, dipendente in maniera esclusiva dalle campagne INPS, ha registrato un calo di circa il 7% degli utenti, così come la campagna IUC/IMU. Si sono registrati incrementi nei servizi di Piccole Contabilità (0,78%), Successioni (1,04%) e servizio paghe e contributi per colf e badanti (3,89%): servizi completamente slegati dall'attuale core business di SAF (modelli 730). Dato significativo, in quanto schiude scenari estremamente interessanti per il futuro.

6 - COLLABORAZIONI

Le ACLI tradizionalmente si confrontano e collaborano con molte altre associazioni presenti sul territorio, per un impegno e un'azione sinergica su importanti temi quali quello del lavoro, della legalità, della povertà, del volontariato, della pace, del no profit in generale.

Tra le collaborazioni si ricorda:

- sul tema dell'immigrazione, l'adesione al **Coordinamento Migrante**.
- Nel settore del volontariato e del no profit, il sostegno al **Forum del Terzo Settore** e al **CSV Insubria** (Centro Servizi Volontariato).
- con **Libera** sul tema della legalità.
- con **Cgil, Cisl, Arci** e **Filmstudio '90**.
- con **Confcooperative**, con la **LIUC- Università Cattaneo** e l'**Università degli Studi dell'Insubria** per le iniziative sui temi del lavoro e della legalità.
- con l'**Associazione I Colori del Mondo Onlus** per azioni di contrasto alla povertà e al disagio.